



Kunnskapsdepartementets tjenesteorgan avd. Oslo  
Pb. 5883  
Majorstuen  
0308 Oslo  
E-post: [fs-sekretariat@ceres.no](mailto:fs-sekretariat@ceres.no)  
URL: [www.fellesstudentsystem.no](http://www.fellesstudentsystem.no)  
Telefon: 22841850

[Subject]

# Referat

## Møte i ekspertgruppe for etterutdanning

### Til stede:

Karine Rabben Pedersen, Universitetet i Tromsø (UiT)  
Oddbjørg Mikkelsen, Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)  
Marianne Pedersen, Høgskolen i Østfold (HiØ)  
Michael Schøyen Grude, Universitetet i Oslo (UiO)  
Anya Skreppedal Andersen, Høgskolen i Sørøst-Norge (HSN)  
Mette Helene Høgsand, Universitetet i Stavanger (UiS)  
Berit Kletthagen, Høgskolen i Innlandet (HINN)  
Per Arne Krumsvik, Forsvarets høyskole (FH)  
Kjetil Røse Høybråten, KDTO  
Christina Elmar, KDTO

### Forfall:

Ingen

---

**Tid:** Onsdag 11. april 2018 kl. 10-15

**Møtested:** Forsvarets høyskole

## **Dagsorden**

1. Referat fra møte i EVU-gruppa 31. januar 2018
2. Godkjenning av dagsorden
3. Status for utviklingsprosjektet
4. Oppdatert releaseplan, pilot
5. Oppfølgingssaker fra forrige møte
6. Gjennomgang og prioritering av saker på ønskelisten
7. Status nettbetaling
8. Neste møte og videre arbeid
9. Eventuelt

## 1. Referat fra møte i EVU-gruppa 31. januar 2018

Referatet tas til etterretning og godkjennes med følgende korreksjoner:

- HiØf rettes til HiØ, som er korrekt forkortelse for Høgskolen i Østfold.
- Først kulepunkt i sak 6 ble meldt inn av HSN, ikke HiØ

## 2. Godkjenning av dagsorden

Dagsorden godkjennes uten merknader.

## 3. Status fra utviklingsprosjektet

KDTO presenterte det som er utviklet til nå. Se vedlagte presentasjon. Ekspert Presentasjonen er lagt ved referat.

### Kommentarer til presentasjonen og demo av applikasjonen:

#### Min side

- KDTO: Det legges opp til at visningen på «Min side» skal styres av modulvalg, slik at institusjonene selv kan styre hvilke elementer som skal vises på forsiden.

#### Personprofil

- UiO: datoformatet må være lesbart for utenlandske søknader som bruker annen datoformattering, slik at det kommer tydelig fram for søker hva som kommer først av dag og måned.
- KDTO: trenger vi å innhente kontonummeret til deltageren? Samtlige deltagere ser ikke behov for å innhente kontonummeret til deltagere. De eneste gangene det kan være nødvendig er når en deltager skal få tilbakebetalt en innbetaling. I slike tilfeller vil det være mer naturlig å kontakte deltageren for å få oppgitt korrekt kontonummer.
- KDTO: trenger vi å innhente informasjon om deltagerens kjønn dersom deltaker ikke har norsk fødselsnummer? Det er nødvendig for bestilling av SNR-nummer hos SO. Det er også nødvendig å vite kjønn i statistikkøyemed. Det er også ønskelig å vite kjønn i forbindelse med inndeling av deltagere i klasser/grupper.
- UiS/UiO: Navnefeltet må deles opp i flere felt som har plass til nok tegn. Minst to felter er ønskelig. UiO ønsker et oppsett som er likt det Folkeregistret benytter hvor det er tre felter og plass til flere tegn. Dette har UiO spilt inn til FS tidligere.
- KDTO: Dette er ikke helt trivielt å få endret antall/lengden på navnefeltet i databasene. Dette må endres mange steder. Det er tenkt å gjøre oppslag mot Folkeregistret tidlig i søknadsprosessen.  
Adressefeltet kommer til å bli utvidet med flere felter enn det ble vist i demonstrasjonen. Her tenkes det å se til løsningen for Studentweb, hvor søker

velger land først, og dette valget dikterer om formatet på adressefeltet vises som norsk eller utenlandsk format.

- KDTO: Hvor mange adresser, e-postadresser og telefonnumre er det egentlig nødvendig at deltageren registrerer?
  - NTNU: ønsker at disse spørsmålene sendes ut på e-postlista slik at institusjonene får diskutert dette internt før de gir tilbakemelding. Enighet blant deltagerne om at dette er ønskelig.
  - HSN: kunne det vært aktuelt at info fra KORR vises i portalen når de logger inn, og så kan deltageren bekrefte om de ønsker å bruke denne kontaklinformasjonen eller de kan registrere annen kontakinfo.
  - KDTO: Vi tenker at det kan være aktuelt å kreve at en deltager må oppgi en e-postadresse, men at deltageren selv oppgir hvilken adresse dette er og hvilken type adresse de har oppgitt (privat, jobb, o.l.).
  - Ønskelig at det er pålagt å oppgi et mobilnummer, men helt greit å kutte ut fasttelefon. Det bør fortsatt være mulig for deltagere å oppgi jobbtelefon.
  - Adresse:
    - For deltagere som ikke samtykker til digital postkasse må vi ha adressen til for å kunne sende enkeltvedtak.
    - Statistiske hensyn, for å vite hvor folk kommer fra
    - I enkelte tilfeller er det nyttig/nødvendig i forbindelse med plassering i grupper/praksisplasser.

KDTO: viktig at det er klare formål med innhenting av opplysninger, særlig sett i lys av ny personvernlov og krav til innebygget personvern. KDTO utarbeider et notat om håndtering av kontaklinformasjon og sender ut til ekspertgruppa.

### **Kursoversikt**

- Forslaget er at deltagere møtes av en lang liste over kurs og filtre vises til siden av listen. Deretter kan deltageren selv filtrere fra ønskede kategorier.
- NTNU: har ikke noe behov for å vise en kursoversikt i EVU-web. De ønsker primært at potensielle deltagere skal få oversikt over kursene på NTNU videre sine nettsider. De ønsker at deltagere skal lese om kurs på nettsidene, og kunne klikke på en knapp/lenke som sender deltageren direkte inn i EVU-web for å søke på kun det aktuelle studiet.
- Kommentarer fra andre: HIInn og andre institusjoner ønsker kursoversiktfunksjonalitet i nye EVU-web. Det er kanskje aktuelt å se for seg at kursoversikt er et modulvalg som institusjoner kan velge å skru av/på.

- KDTO: Dyplening direkte til et spesifikt søknadsalternativ er mulig i både Søknadweb og dagens EVU-web<sup>1</sup>.

### **Fakturaoversikt**

- HiØ: er det mulig å vise fakturaer fra Studentweb i EVU-web og vise versa? NTNU ønsker også dette, og har meldt dette inn i tidligere møter.  
KDTO:
- NTNU: visning av faktura må ta hensyn til at faktura for enkelte deltagere vises i Studentweb, og ikke i EVU-web.

### **Betalingsmodulen**

- UiS: UiS har satt i gang et prosjekt for å utrede hvordan prosjektmodulen i Agresso kan brukes i betalingsoppfølgingen av EVU-deltagere. Det må utredes hvordan prosjektmodulen kan integreres mot FS. Ønske om å få inn prosjektnummer i faktura i betalingsmodulen i FS?
- KDTO: Dette må meldes inn som endringsønske.

### **Dokumentopplasting**

- HiØ: frister for dokumentopplasting er ønskelig i EVU-modulen også, a la felter for ettersendingsfrist i Opptaksmodulen. I opptaksmodulen kan ettersendingsfristen settes i opptak samlebilde eller på enkeltsøker.
- UiT: resultatutveksling fra Vitnemålsportalen må komme inn som strukturerte data eller pdf, ikke lenke.

Kommentar: KDTO ser på muligheter for å integrere vitnemålsportalen i søknadsprosessen i EVU-web. Vi ønsker å utveksle strukturerte data heller enn dokumenter/lenker, og ønsker også at deltageren selv velger hvilke resultater som skal deles/knyttes til søknaden.

### **Innlogging**

- Selv om vi får implementert eID vil det fortsatt være enkelte søkere som ikke vil kunne identifisere seg gjennom norske identifiseringsløsninger eller de felles europeiske løsningene. Social login vil derfor fortsatt være aktuelt.

### **Spørreskjemaer**

- Delskjemaer brukes av noen, mens andre har ingen erfaring med det eller opplever at det er svært komplisert å sette opp slike skjemaer.

---

<sup>1</sup> Dette er nå oppdatert i brukerdokumentasjonen:  
[http://www.fellesstudentsystem.no/dokumentasjon/brukerdok/evuweb/enkeltsokere/sok\\_eside.html](http://www.fellesstudentsystem.no/dokumentasjon/brukerdok/evuweb/enkeltsokere/sok_eside.html)

- NTNU: ønsker at deltagere skal kunne besvare spørreskjemaer ulikt fra kurs til kurs.
- HSN: ønsker gjerne at KDTO holder et webinar om spørreskjemaer, og sikrer at dokumentasjonen om hvordan skjemaer kan brukes og bygges er god og forståelig.
- UiO: Vil funksjonaliteten hvor delskjemaer brukes for å rute studenter videre basert på svar bestå? Svar fra KDTO er at dette skal videreføres, men det må vurderes hvor mange nivåer som skal kunne bygges.

#### 4. Oppdatert releaseplan, pilot

- NTNU: Må nye EVU-web brukes på alt når piloten på nye EVU-web starter opp, eller vil de to versjonene kunne brukes parallelt?  
Svar: Nye EVU-web må sannsynligvis brukes på alt. Vi vil komme tilbake til dette spørsmålet.
- UiO: Antar at de også kunne tenke seg å være med på en pilot.
- UiT: ønsker å være med å teste nettbetaling.

#### 5. Oppfølgingssaker fra forrige møte

Nr.	Hva skal følges opp?	Ansvar	Status
O2018-01	Overgangsknapp til dokumentarkiv (ref. sak 4)	KDTO	Dette er på plass i FS8.1.1.
O2018-02	Markering av søkere som har lastet opp nye dokumenter (ref. sak 4)	KDTO	Ikke rukket å gjøre noe med dette enda. Det må utredes nærmere. Se også innsendt ønske.
O2018-03	Drøfte alternativene til releaseplan på egen institusjon	Alle	Ingen innspill.
O2018-04	Drøfte alternative løsning for foretaksregistrering på egen institusjon	Alle	Forslaget støttes.
O2018-05	Forslag til implementasjon for kursprotokoll	KDTO	Forslag laget og sendt ut i forkant av møtet. Forslaget støttes. Ønskelig at kursene kan vises i Vitnemålsportalen (se O2018-10 under «Oppfølgingssaker til neste møte»)
O2018-06	Forbedre brukerdokumentasjon til EVU-modulen	KDTO	Vil bli gjort fortløpende i forbindelse med endringer.
O2018-07	Ventelistenummer i rapport FS431.001	KDTO	Ikke gjort noe med ennå
O2018-08	Høring om merknadsfelt i Etterutdanningskurs samlebilde	KDTO	Høring gjennomført. Ingen protester. Saken gis prioritet A.
O2018-09	Oppdatere kravspesifikasjon med siste endringer	KDTO	Oppdatert kravspesifikasjon ble sendt ut sammen med godkjent referat.

#### 6. Gjennomgang og prioritering av saker på ønskelisten

Tidligere prioriterte ønsker:

- **FS-589:** Etterutdanningskurs samlebilde – som saksbehandler ønsker jeg at merknadsfeltet fra Deltager skal byttes ut med merknadsfeltet fra Kursdeltagelse u underbildet Deltager

**Prioritet:** A

- **FS-221:** Som saksbehandler ønsker jeg å få samme mulighet for registrering av mangelkoder som i opptaksmodulen

**Prioritet:** A

- **FS-220:** Som saksbehandler ønsker jeg å kunne registrere tilbudsstatus i EVU på kursdeltager og håndtere venteliste.

**Kommentar:** mangler implementering av ventelistenummer.

**Prioritet:** A

- **FS-588:** Som deltager ønsker jeg å kunne oppgi jobb-epostadresse i tillegg til privat adresse, slik at jeg slipper å oppleve at jobb-epostadressen jeg oppga blir overskrevet av KORR

**Konklusjon:** tas ut av listen over prioriterte saker inntil videre. Tematikken fra denne saken tas opp i utviklingen av nye EVUweb og spørsmål rundt hvilken informasjon som skal hentes inn om deltagerne, jamfør avsnittet om personprofil under sak 3.

#### **Innkommne ønsker:**

- **EVU3-135:** Som kursansvarlig ønsker jeg et automatisk e-postvarsel når en søker trekker seg fra ett av mine kurs, slik at jeg kan holde oversikt over antall påmeldte

#### **Kommentar:**

- HInn: oppfølging av deltagere som trekker seg kan gjøres ved å kjøre rapporter over deltagere som trekker seg. E-postvarsel kan derfor oppleves som unødvendig spam.
- UiO: kan dette løses ved at varsel sendes til en bcc-adresse i stedet?
- Dette bør i så fall være funksjonalitet som kan skrues av og på, slik at institusjonene kan velge om de vil ha dette, og på hvilke kurs det skal aktiveres.
- KDTO: kan problemene dette forslaget forsøke å løse eller løses gjennom en trekkfrist som håndheves? Flere institusjoner har trekkfrist lik søknadsfrist.

#### **Konklusjon:**

- Saken utsettes til neste møte. HSN sjekker med andre institusjoner om utfordringene deres kan løses gjennom funksjonalitet som allerede finnes.

**Prioritet:** -

- **FS-587:** EVU: Som deltaker ønsker jeg at institusjonen blir informert hvis jeg melder meg på kurs med overlappende tidsperiode, slik at jeg slipper å bli fakturert for kurs jeg ikke har mulighet til å delta på.

**Kommentarer:**

- Det varierer i hvilken grad institusjonene mener at dette er deltagerens eget ansvar og risiko, og derfor ulik oppfatning om at funksjonalitet for varsling av denne typen er ønsket.
- Et varsel i EVU-web til studenten om at de er i ferd med å søke på kurs med overlappende periode er allerede med i kravspesifikasjonen. Denne funksjonaliteten må utredes nøye før detaljert spesifisering utarbeides.

**Løsningsforslag:**

- En rapport som gir oversikt over deltagere som har søkt på kurs med overlappende periode og eksamensdato.

**Konklusjon:**

- Rapport fra løsningsforslaget er ønskelig, men en tydelig spesifisering må på plass før funksjonaliteten utvikles.
- KDTO lager et forslag til spesifisering for en slik rapport som tas opp på neste møte.

**Prioritet:**

- **FS-586:** EVU: Som søker ønsker jeg å kunne melde meg på et kurs med ledige plasser etter at trekkfristen er passert

**Kommentarer:**

- KDTO: dette er en løsning som først kan implementeres i nye EVU-web, da nåværende versjon behandler trekkfrist som søknadsfrist.

**Konklusjon:**

- Saken tas inn i kravspesifikasjonen for nye EVU-web.

**Prioritet:**

- **FS-585:** EVU: Som saksbehandler ønsker jeg informasjon om at en søker har lastet opp dokumentasjon i EVUweb

**Kommentarer:**

- KDTO: hva er det det egentlig er behov for er? Er det samme type funksjonalitet som i Søknad samlebilde og rapporter for ubehandlede dokumenter?
- Overgang til dokumentarkivet fra kursdeltagerbildet (?) er nå på plass, slik at det ikke lenger er nødvendig å gå via Person/student-bildet for å åpne dokumentarkivet.
- Ønsket henger tett sammen med ønsket om mangelkoder.

**Konklusjon:**

- Behov for bedre visning av dokumenter i saksbehandlingsbildene
- Behov for markering av søkere som har lastet opp nye dokumenter
- Behov for at nye/ubehandlede dokumenter blir et uttrekksparemetri i rapport.

**Prioritet:** A



## 7. Status nettbetaling

Vi har fått inn svar fra høringen og holder på å sammenstille tilbakemeldingene. Vi ser at det er mange interessenter i bildet (studenter/deltagere, administrasjon, økonomiavdelinger), som kompliserer behovsutredningen. I tillegg trenger vi mer økonomi- og nettbetalingsfaglig kompetanse for å kunne få oversikt over hvordan nettbetalinger fungerer og hva vi må passe på og ta hensyn til. En del av utredningen er også å se om det i det heletatt er mulig å legge til rette for en nettbetalingsløsning uten å se dette i lys av en eventuell ny betalingsmodul i FS.

## 8. Neste møte og videre arbeid

For EVU-prosjektet er det ønskelig med to møter i høstsemesteret, og KDTO foreslår å møtes i august/september og oktober/november. Dersom EVU-forum avholdes til høsten kan det ene møtet avholdes i forbindelse med dette.

Neste møte: månedsskiftet august/september hos KDTO.

## 9. Eventuelt

Ingen saker til eventuelt.

### Oppfølgings saker til neste møte

Nr.	Hva skal følges opp?	Ansvar	Status
O2018-02	Markering av søkere som har lastet opp nye dokumenter (ref. sak 4)	KDTO	Ikke rukket å gjøre noe med dette enda. Det må utredes nærmere. Se også innsendt ønske.
O2018-05	Kursprotokoll	KDTO	Forslag til implementasjon laget og sendt ut i forkant av møtet. Forslaget støttes. Ønskelig at kursene kan vises i Vitnemålsportalen.
O2018-06	Forbedre brukerdokumentasjon til EVU-modulen	KDTO	Skal gjøres ved oppdateringer i forbindelse med endringer
O2018-07	Ventelistenummer i rapport FS431.001	KDTO	Ikke gjort noe med ennå
O2018-10	Visning av avlagte kurs i Vitnemålsportalen	KDTO	

## Vedlegg: Releaseplan

### Releaseplan og pilot EVUweb 3

Versjon 6.4.2018

EVUweb skal etter planen releases i fire hovedversjoner. Versjon 3.0 blir en pilotversjon med begrenset funksjonalitet, som settes i produksjon ved de institusjonene som ønsker det. Versjon 3.1 blir første fullversjon og vil bli produksjonssatt hos alle institusjonene. Den gamle EVUweben blir da skrudd av. Versjon 3.2 og 3.3 vil inneholde funksjonalitet som ikke finnes i eksisterende applikasjon. Versjon 3.4 inneholder funksjonalitet som ikke nødvendigvis skal utvikles.

#### Versjon 3.0 (Pilot)

Vi foreslår en versjon som i hovedsak tilsvare dagens EVU-web, bortsett fra at den leveres uten foretaksregistrering og uten forside. For å bruke applikasjonen uten forside, må dere lenke direkte til påmelding for det enkelte kurs fra deres nettsider, og all kurs.

- [EVU3-5] Innlogging for søker: ID-porten og Feide.
- [EVU3-83] Påmelding til kurs
- [EVU3-6] Oppdatere personprofil
- [EVU3-7] Gjenbruk av personinfo fra FS-basen og fra innlogging, fremvisning av GSK-vedtak
- [EVU3-9] Dokumentopplasting
- [EVU3-21] Spørreskjema, planinfotyper, spørsmål om avlegging av eksamen
- [EVU3-13] Akseptanser (dersom nødvendig for annen funksjonalitet)
- [EVU3-10] Oversikt over status for søknad/tilbud
- [EVU3-11] Svare på tilbud

#### Versjon 3.1 (Distribueres til alle institusjoner)

Funksjonalitet som skal komme så raskt som mulig etter at versjon 3.0 er satt i produksjon hos dere. Når all funksjonalitet i versjon 3.1 er på plass, kan applikasjonen settes i produksjon hos alle institusjoner.

- Forbedringer og utvidelser til versjon 3.0
- [EVU3-4] Kursoversikt (forside, kursside)
- [EVU3-19] Innlogging for foretaksregistrator
- [EVU3-3] Foretaksregistrering
- [EVU3-58] Kobling mot sanksjoner i RUST

#### Versjon 3.2

- Forbedringer og utvidelser til versjon 3.1
- [EVU3-7] Kobling mot folkeregisteret
- [EVU3-7] Kobling mot kontakt- og reservasjonsregisteret
- [EVU3-7] Kobling mot NVB
- [EVU3-7] Kobling mot Vitnemålsportalen
- [EVU3-13] Akseptanser?
- [EVU3-16] Fakturaoversikt
- [EVU3-22] Saksbehandlerinnlogging
- [EVU3-64] Varsler for søker/deltaker

- [\[EVU3-65\]](#) Varsler for foretaksregistrator
- [\[EVU3-12\]](#) Mine kurs: Visning av kurs jeg er tatt opp til etter at opptaksperioden er over
- [\[EVU3-14\]](#) Visning av tidligere avlagte kurs

### Versjon 3.3

- Forbedringer og utvidelser til versjon 3.2
- [\[EVU3-18\]](#) Nettbetaling

### Versjon 3.4?

- Forbedringer og utvidelser til versjon 3.3
- [\[EVU3-15\]](#) Digitalt kursbevis
- [\[EVU3-17\]](#) Egengenerering av faktura
- [\[EVU3-20\]](#) Fakturavisning for foretaksregistrator