

[STWJS-2045] Resultater: Info om klageadgang eller utgåtte frister på resultatsiden Created: 19/Jun/17 Updated: 06/Oct/17

Status:	Open
Project:	StudentWeb3
Component/s:	Klage og begrunnelse
Affects Version/s:	3.3.10.2
Fix Version/s:	Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen

Type:	Improvement	Priority:	Major
Reporter:	Sven Petter Myhr Næss	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original Estimate:	Not Specified		

Epic Link:	Klager og begrunnelser
-------------------	--

Description

På resultatsiden vises i dag knapp for "Begrunnelse og klage" ved siden av et resultat hvor det:

- a) er anledning til å be om begrunnelse/klage via Studentweb
- b) alle frister for begrunnelse/klage ikke er utgått.

Hvis det ikke er mulig å be om begrunnelse/klage via SW, eller hvis alle frister er utgått, vises ingenting.

Ekspertgruppen for digital vurdering har på møte 15.6. uttalt at dette er mangelfullt. Fra referat:

"Det er to ulike forhold som det bør informeres om.

1. Dersom fristene er utløpt, så må dette vises fram. Gjelder for inneværende og forrige termin og alle vurderinger, både de med klagerett via studentweb og de uten. Mulig tekst «Fristene for begrunnelse og klage er passert».
2. Dersom det ikke er mulig å klage via studentweb, men klagefristen ennå ikke er utløpt, så må dette vises fram. Mulig tekst «Ikke mulig å klage via studentweb». Gjøres til en lenke med samme adresse som infosiden for klage og begrunnelse"

CERES tenker at dette kan løses på følgende måte:

- Knapp for "Begrunnelse/klage" vises som i dag.
- Tekst "Klagefrist utgått" vises der hvor alle frister for begrunnelse og klage er utgått.

- Tekst "Info om klage" med link til KLAGEURL vises for eksamener hvor det ikke er mulig å be om begrunnelse eller klage via Studentweb.

Dette skal gjelde emner for inneværende og forrige termin. For tidligere terminer trengs det ikke å vises info.

Men det bør nevnes at vi i Studentweb har et prinsipp om at knapper skal vises når det er mulig å gjøre noe, ikke ellers. Vi har f.eks. knappen "Ta emne på nytt" som også vises på Resultatsiden. Denne vises kun når det er mulig med gjentak, og uten forklaring hvis det ikke er mulig. Dette i henhold til det prinsippet.

Vil en endring av visningen rundt klage-knappen føre til mere "støy" på resultater-siden?
Bør dette løses på en annen måte? F.eks. at knappen ikke vises i det hele tatt, men det bare henvises til klagesiden?
Egen kolonne på resultattabellen for "Begrunnelse/klage"?

Generated at Wed Oct 11 12:20:22 CEST 2017 by Sven Petter Myhr Næss using JIRA
7.2.3#72005-sha1:73be91d2b96fc29303a7eb6820acf420e5d0ed65.