



CERES, Felles studentsystem
Telefon: 22841850
E-mail: fs-sekretariat@fsat.no
URL: www.fellesstudentsystem.no

FS-17-058

Referat

Møte i Studentwebgruppen 19.10.2017

Til stede: Kent Wold Christensen, HSN
Marit Vartdal Engeset, HVO
Lena Finseth, UiO
Sara Nustad Mauland, UiS
Karl-Erlend Mikalsen, UiT
Anne Lise Mølmann, NTNU
Gro Strand, HVL
Øystein Ørnegård, UiB
Stig Benserud, CERES
Myriam Jensvold Massaoud, CERES
Tore Andre Rønningen, CERES
Sven Petter Næss, CERES

Referent: Sven Petter Næss/Myriam J. Massaoud

Dato: 20.10.2017

Sist endret: 3.11.2017

Dagsorden

1. Godkjenning av referat fra 20.4. 2017
2. Info om klageadgang eller utgåtte frister på siden Resultater
3. Opprydding av visning på resultatsiden
4. Søknader og saksflyt/ROMS
5. Trekk fra/oppmelding til eksamen og undervisning
6. Politiattester i Studentweb
7. Semesterkvittering for studenter med status FRITATT for betalt
8. Eventuelt:
 - a. URL for studieprogram
 - b. Link til klageinfo på flere språk

1 Godkjenning av referat fra 20.4.2017

Referatet ble godkjent.

2 Info om klageadgang eller utgåtte frister på siden Resultater (STWJS-2045)

Saken ble tatt opp etter innspill fra ekspertgruppen for digital vurdering. Flere alternative løsninger ble vurdert, før gruppen konkluderte med følgende:

- Knappen «Begrunnelse/klage» fjernes helt fra resultatsiden.
- Det legges til informasjon om klageadgang, med link til hovedsiden for Begrunnelse og klager, over resultattabellen.
- KLAGEURL flyttes også fra under resultattabellen til over.

Saken prioriteres, da klagemodulen skal i produksjon ved UiS i november.

3 UiO: Opprydding av visning på resultatsiden (STWJS-2050)

Saken er todelt, gjelder i begge tilfeller at det er behov for opprydding av visning på resultatsiden når valget er «Alle resultater».

Første punkt gjelder visningen av en del uten ferdig helhet, og det er da en feil at denne vises under «Resultater» og ikke «Deler der samlet resultat ikke er beregnet». Det kan skyldes at det finnes tidligere resultat på emnet, med en vurderingsordning som da ikke hadde deler.

Konklusjon:

CERES utreder hvordan denne feilen kan rettes.

Når det gjelder det andre punktet, er gruppen enig i at det er behov for å rydde i visningen for «Alle resultater» som inneholder gjentak av eksamener, men det er uvisst hvordan dette bør gjøres.

Konklusjon:

CERES ser på løsninger og utarbeider forslag som legges frem for gruppen til neste møte.

4 Søknader og saksflyt/ROMS (STWJS-2082)

CERES la frem forslag til endringer som bør gjøres i søknadsmodulen for å bedre legge til rette for saksflyt, med tanke på at ROMS etter hvert skal rulles ut.

Gruppen støtter forslaget, og arbeidet med endringene vil sannsynligvis bli gjort i forbindelse med versjon 3.3.13 av Studentweb, som kommer i 2018.

I tillegg ble følgende spørsmål stilt til Studentwebgruppen:

Skal saksbehandlers navn vises for studenten eller skal saksbehandler anonymiseres? Hvis saksbehandler skal være anonym, bør vel heller ikke chaten inneholde navn på saksbehandler?

Det er ulike oppfatninger om hva som bør gjøres her. CERES sender saken ut på høring til alle kontaktpersonene.

Inntil noe annet blir bestemt, vil saksbehandler ikke vises for studenten på selve søknaden, men vises i chat.

5 UiT: Trekk fra/oppmelding til eksamen og undervisning (STWJS-2083)

Saken er todelt og gjelder trekk/oppmelding til eksamen og undervisning, som skaper mye etterarbeid hos UiT.

1. Studenter som kun trekker seg fra eksamen, men ikke fra vurdering. Forslaget til UiT er at det ved trekking av vurderingsmeldinger bør studenten også få spørsmål om de skal trekkes fra undervisning.

Konklusjon:

Forslaget støttes. Dette gjelder der studenten har mulighet til å trekke seg fra undervisning. Hvis trekkfrist er ute eller det er annet som sperrer trekk, skal ikke dialog vises.

2. Studenter som melder seg til emner via Aktive emner kan melde seg til undervisning og eksamen i en operasjon, mens via utdanningsplan må de ofte melde seg til undervisning og eksamen separat (dersom utdplan ikke automatisk oppretter melding). UiT ønsker at det alltid skal være sekvens som inneholder både melding til undervisning og vurdering, dersom en av meldingene da ikke eksisterer fra før.

Konklusjon:

Forslaget støttes. Hvis det ikke er opprettet noen meldinger i emner som ligger i utdanningsplan, skal det ved oppretting av melding for enten undervisning eller vurdering komme dialog med sekvens som inneholder begge deler.

6 UiO: Politiattester i Studentweb (STWJS-2084)

Saken gjelder ny metode for innhenting, oppbevaring og sletteregime for (*digitale*) politiattester.

Per i dag kan ikke disse oppbevares i FS. Politiattest skal også ha én konkret adressat, som gjør det vanskelig å bruke Vitnemålsportalen til å dele attesten.

Konklusjon:

CERES gjør inntil videre gjør ikke noe med dette, men forventet en eventuell endring i lovhjemmel for oppbevaring av politiattest.

7 HVL: Semesterkittering for studenter med status FRITATT for betalt (STWJS-2090)

Saken gjelder at HVL får mange unødvendige henvendelser om hvorfor det på Studentweb står at semesteravgiften er betalt når studenten har fritak, for da forventer de å få semesterkittering. UiS melder det samme.

Konklusjon:

Der betalingsform er FRITATT, skal ikke student få tekst om betalt semesteravgift.

HVL sender endringsønske om oppdatering av registerkort med FRITATT for de studieprogram som ha J for fritak. Denne må behandles av planleggingsgruppen.

8 Eventuelt

a) URL for studieprogram

Feltet URL i studieprogrambildet vises ikke på Studentweb, selv om det har stått i dokumentasjon (F2-knapp) at det skal vises. Dette er feil i dokumentasjonen, og det skal fjernes. Om dette feltet skal brukes til noe eller hvordan man kan ha URL som bevarer historikken for studieprogrammene, må eventuelt tas i planleggingsgruppen.

b) URL med informasjon om begrunnelse og klage (KLAGEURL)

Dette er et modulvalg i dag, og det finnes ikke språkvarianter (nynorsk eller engelsk). CERES skal se på mulige løsninger for å flere URL i samme felt eller alternative modulvalg/applikasjonstekster.

c) Skille mellom Studentweb prod og demo

For noen saksbehandlere er det forvirrende at Studentweb ser helt lik ut i prod og demo. På grunn av FUN er det ikke aktuelt å ha designforskjeller mellom applikasjonene, men institusjonene kan f.eks. legge inn en annen logo i demo.

Neste møte

Neste møte holdes onsdag 4. april 2018, kl. 10 – 15 på CERES.