

Saksdokument

Til FS-kontaktene
Dato 15.11.2020
Saksnummer
Saksarkivnr.
Sakstype O-sak
Saksansvarlig Øystein Sørvik /Marte Holhjem
Saksbehandler Kjetil Røse Høybråten og Christina E. Croles

Oppsummering av høring om nye sakstyper i Studentweb

Innledning

På listen over prioriterte endringsønsker i Studentweb har innføring av flere søknadstyper stått i lang tid. Det har vært ønskelig å innføre funksjonalitet som gjør det mulig for studenter å søke/melde fra om følgende i Studentweb:

- tilrettelegging (undervisning, praksis, studiested og eksamen),
- permisjon
- oppsigelse av studieplass.

2. september 2020 sendte Unit ut en høring til samtlige FS-institusjoner. Unit ønsket å finne ut hvilke rutiner FS-institusjonene har for disse søknadsprosessene i dag, og hvilke forbedringsbehov i FS de ser på disse områdene. Høringen ble besvart av 14 institusjoner:

- Dronning Mauds Minne Høgskole for førskolelærerutdanning (DMMH)
- Fjellhaug Internasjonale Høgskole (FIH)
- Høgskolen i Østfold (HiØ)
- Høgskulen på Vestlandet (HVL)
- Kriminalomsorgens høgskole og utdanningscenter KRUS (KRUS)
- Lovisenberg Diakonale Høgskole (LDH)
- Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)
- UiT – Norges arktiske universitet (UiT)
- Universitetet i Agder (UiA)
- Universitetet i Bergen (UiB)
- Universitetet i Oslo (UiO)
- Universitetet i Stavanger (UiS)
- Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- VID vitenskapelige høgskole (VID)

Under følger en oppsummering av høringssvarene.

Hvilke prosesser har institusjonene i dag

Mange av institusjonene har allerede digitalisert søknadsprosessene for tilrettelegging og permisjon. Ulike nettskjema- eller saksbehandlingsløsninger benyttes, og for enkelte institusjoner er systemet som brukes integrert med arkivsystemet deres. Noen institusjoner



har ikke digitalisert søknadsprosessene, og benytter i stedet e-post, post, fysisk innlevering av søknad på lærestedet, eller veiledningsmøter med studenten (fysisk eller per telefon).

Noen eksempler på løsninger:

- UiB og UiO bruker robotteknologi for å automatisere deler av saksbehandlingen sin.
 - UiB benytter Digiforms, en skjema-løsning med sikker innlogging og automatisk saksopprettning/fordeling av saken i deres arkivsystem ePhorte. For skoleeksamen har de ved hjelp av robot og lokalt utviklede resttjenester og pl/sql-prosedyrer en løsning som gjør at innvilgede tilrettelegginger automatisk registreres i FS på alle skoleeksamener studenten har.
 - UiO benytter kryptert nettskjema for å innhente søknader fra studenter, og ved hjelp av RPA-teknologi (Blueprism) henter de ut svar fra nettskjema og overfører dette saker i arkivsystemet.
- UiS benytter Digital studentekspedisjon, sitt eget saksflytsystem, for å ta imot søknader om tilrettelegging til eksamen.
- En rekke institusjoner har publisert søknadsskjemaer på sine nettsider eller intrenettsider (lenker til digitale skjemaer eller pdf/word-skjemaer). Søknadsskjemaer som ikke er digitale sendes enten inn per post, e-post, eDialog, eller levers inn fysisk til lærestedet.

Forbedringsbehov i FS

I hørings svarene kom det inn en rekke forbedringsbehov. I all hovedsak, men noen få unntak, omhandlet svarene behov for å hindre at saksbehandlere registrerer sensitiv informasjon i felter i FS og at det er ønskelig med helhetlige løsninger for de omtalte søknadstypene og behandlingen av disse. Det er bred enighet om at det er ønskelig at studenten søker om tilrettelegging eller permisjon i Studentweb, at relevante opplysninger registreres i FS og at søknaden blir overført automatisk til institusjonens arkivsystem. For at et slikt system skal fungere er det viktig at sensitive opplysninger kan behandles på korrekt og sikker måte.

Units vurdering av og beslutning basert på høringen

Hørings svarene viser tydelig at mange institusjoner allerede har digitalisert mange av søknadsprosessene som omfattes av denne høringen, og mange er allerede i gang med å digitalisere flere. Hørings svarene viser også tydelig at det er helhetlige tjenester institusjonene ønsker seg, så det vil ikke være nyttig å bare fikse på småting i FS eller Studentweb for å løse forbedringsbehovene som meldes inn. I så tilfelle er de rutinene eller løsningene institusjonene allerede har bedre enn alternativet.

For at Unit sine fellestjenester skal kunne svare på de forbedringsbehovene som er meldt inn må vi ha tjenester som mottar, behandler og lagrer sensitive opplysninger på en sikker og korrekt måte. I tillegg må vi tilby helhetlige tjenester hvor studenten har et naturlig sted å levere inn søknaden sin, hvor saken blir arkivert i henhold til gjeldende lovverk og hvor relevante fagsystemer får nødvendige data for å behandle og effektivt vedta som fattes i saken. Dette er store behov som Unit per i dag ikke kan løse på kort sikt. Svarene fra denne høringen, både beskrivelsene av dagens rutiner og forbedringsbehov, vil derfor bli benyttet som grunnlagsinformasjon i forprosjektet for moderniseringen av FS.