

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Vår dato
20.06.2018
Deres dato

Vår referanse
FS-18-046-1
Deres referanse

Til FS-institusjoner

Varsel om konvertering av FS-databaser til tegnsettstandarden UTF-8

Bakgrunn

I henhold til forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning er det obligatorisk å benytte tegnsettstandarden ISO/IEC 10646, representert ved UTF-8, ved all utveksling av informasjon mellom forvaltningsorganer, og fra forvaltningsorgan til innbyggere og næringsliv.

Unit vil senest innen 1. februar 2019 konvertere alle FS databaser til tegnsettstandarden UTF-8.

Unit hadde planlagt å konvertere alle FS-databaser til tegnsettstandarden UTF-8 innen 1. februar 2018, men måtte utsette konverteringen fordi brukeradministrasjonssystemet Cerebrum ikke taklet mottak av data fra FS på UTF-8. Dette er nå rettet slik at konvertering kan utføres.

Beskrivelse

Før konverteringen vil databasene rettes for feil i nåværende tegnsett. Dette gjøres i produksjonsbasen av Unit og endringene vil loggføres og oversendes institusjonene til orientering. Det kan for eksempel være utenlandske tegn som er klippet og limt inn i databasen, eller felt som vil gå utover 4000 karakterer etter konvertering fordi noen tegn må representeres med 2-4 karakterer mot én nå. Dette vil stort sett gjelde gamle e-poster, hvor litt av signaturen må fjernes for å få plass til alt innenfor 4000 karakterer. Det gjøres en kloning fra produksjonsbasen til demobasen før demobasen konverteres til UTF-8. Institusjonene må deretter teste demobasen godt, inkludert alle integrasjoner og fileksport. I neste fase vil produksjonsbasen konverteres til UTF-8. Dette kan ikke være for lenge etter at demobasen er konvertert. Alle konverteringer gjøres rett i databasene og vil medføre nedetid. Det er totalt 8 databaser som skal konverteres i begge faser.

Konvertering av en database er estimert å ta rundt 7-8 timer inkludert forarbeid og etterarbeid. Eksakt tid er vanskelig å forutsi og vil også kunne variere per database. Arbeidet kan utføres på ukedager og helg, men kan ikke strekkes utover for lang tidsperiode, slik at noe nedetid i ukedager må påregnes. For konverteringer på ukedager er det ønskelig å starte kl. 15 eller tidligere. Vi vil derfor være avhengig av institusjonenes velvilje til de datoer som blir foreslått.

Postadresse: Abels gate 5A, 7030 TRONDHEIM **Telefon:** +47 73 55 79 00 **Org. nr:** 919 477 822

Besøksadresse: Abels gate 5, Trondheim (Hovedkontor)/Fridtjof Nansens vei 19, Oslo (Avdelingskontor)

Skulle en konvertering feile, vil databasen rulles tilbake fra backup, noe som tar 6-7 timer.

Vi ønsker en bekreftelse på at din institusjon tillater oss å gjøre opprydding i deres produksjonsbase samt bekreftelse på at nedetid på demobaser på 1-2 dager aksepteres.

Bekreftelse bes sendt til fs-sekretariat@fsat.no innen fredag 13. juli.

Tidsplan (med forbehold)

Fase	Beskrivelse	Tidsperiode	Ansvar
1	Opprydding og feilretting i produksjonsbaser	August-september	Unit
	Kloning av produksjonsbaser til demobaser	August-september	Unit
	Konvertering av demobaser	1. september – 15. oktober	Unit
	Testperiode for demobaser og integrasjoner		Institusjonene
2	Konvertering av produksjonsbaser	15. oktober – 15. november	Unit
	Test av integrasjoner i produksjonsbaser		Institusjonene

Institusjonenes ansvar:

- Skaffe oversikt over hvilke integrasjoner og fileksport de har fra produksjonsbase og demobase.
- Avklare med egne leverandører (mottakere av data fra FS).
FS-WebServices konverterer allerede til UTF-8.
Unit avklarer med Lånekassen, BIBSYS og Samordna opptak.
- Teste egne integrasjoner i demobasen etter konvertering.
- Teste egne integrasjoner i produksjonsbasen etter konvertering.

Eventuelle spørsmål kan rettes til fs-sekretariatet fs-sekretariat@fsat.no

Oslo 20. juni 2018

Ole Martin Nodenes (s)
Avdelingsleder
Gruppe for studieadministrative systemer

Aune M. Moe (s)
Seniorkonsulent
Gruppe for studieadministrative systemer