



## TJENESTEAVTALE

Tjenesteavtale om **SMS-tjenesten** (heretter kalt Avtalen)

er inngått mellom:

Universitetets senter for Informasjonsteknologi (USIT), Universitetet i Oslo (UiO)

\_\_\_\_\_  
(heretter kalt Leverandøren)

og

[Kundens navn her]

\_\_\_\_\_  
(heretter kalt Kunden)

Sted og dato: \_\_\_\_\_

Sted og dato: \_\_\_\_\_

[Kundens navn her]

USIT v/Lars Oftedal

\_\_\_\_\_  
Kundens underskrift

\_\_\_\_\_  
IT-direktør

Signaturdokumentet undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Versjon 2.2

Versjon 15.08.2017

## INNLEDENDE BESTEMMELSER

Denne tjenestekjøpsavtalen («Avtalen») gjelder kjøp av tjenester som angitt i dette Signatordokumentet og Tjenestebeskrivelsen («Tjenestene»). Avtalen består av dette Signatordokumentet og følgende deler. Disse dokumentene utgjør det fullstendige avtalegrunnlaget for Kundens kjøp av Tjenestene:

**DEL 1.** Avtalevilkår

**DEL 2.** Tjenestebeskrivelsen

**DEL 3.** Priser og betalingsbetingelser

**DEL 4.** Endringer eller tillegg til Avtalevilkårene

Ved motstrid mellom dokumentene skal dokumentene ha følgende rangordning, med mindre annet fremgår klart og utvetydig:

1. Signatordokumentet
2. Endringer eller tillegg til Avtalevilkårene
3. Avtalevilkår
4. Tjenestebeskrivelse
5. Pris og betalingsbestemmelser

## AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen trer i kraft den dato den er undertegnet av partene. Med mindre annet fremgår av Del 4, gjelder Avtalen på løpende basis og kan sies opp av begge parter med seks (6) måneders skriftlig varsel.

## BETALINGSINFORMASJON

Bestiller-referanse:

Postadresse:

Epost:

Organisasjonsnummer:

## KONTAKTINFORMASJON

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn: Bård Jakobsen

Stilling: Gruppeleder

Telefon: +47 22852778

E-post: [b.h.m.jakobsen@usit.uio.no](mailto:b.h.m.jakobsen@usit.uio.no)

## DEL 1 - AVTALEVILKÅR FOR TJENESTEKJØP

### 1 PARTENES PLIKTER

#### 1.1 Leverandørens plikter

Leverandøren skal levere de tjenester som er beskrevet i Signaturdokumentet og Del 2.

Leverandøren har ansvar for at Tjenesten oppfyller de funksjoner, krav og egenskaper som fremgår av Del 2.

Leverandøren skal iverksette tiltak som er alminnelig anerkjente i bransjen for å sikre konfidensialitet av alle data, herunder tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie, og for øvrig å sikre data mot innsyn fra uvedkommende. Videre skal Leverandøren iverksette tiltak som er alminnelig anerkjent i bransjen for å sikre mot utilsiktet endring og sletting av data og mot angrep av virus og annen skadevoldende programvare.

Leverandøren skal så langt som mulig holde Kundens data logisk atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å eliminere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med logisk atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt. Som uønsket endring og innsyn anses også tilgang fra ansatte hos Leverandøren eller andre som ikke har behov for informasjonen i sitt arbeid for Kunden.

#### 1.2 Underleverandører

Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Kunden engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne avtalen, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om parten selv stod for utførelsen.

Leverandøren skal i rimelig utstrekning samarbeide med Kundens andre leverandører og tredjeparter

#### 1.3 Ansvarsbegrensning

Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelt tap eller skade som følge av bruk av Tjenesten, herunder indirekte tap, tap eller skade som blir påført tredjemann eller tap eller skade som følge av tap av data eller datavirus.

Leverandøren er ikke ansvarlig for rettsmangler ved tredjeparts programvare som benyttes i Tjenesten.

#### 1.4 Kundens plikter

Kunden skal legge til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter Avtalen.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold som Kunden forstår eller bør forstå at kan få betydning for Avtalens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

#### 1.5 Nye versjoner

Dersom en ny versjon av Tjenesten gjøres tilgjengelig, skal Leverandøren varsle Kunden om dette innen rimelig tid forut for tilgjengeliggjøring. Kunden plikter å følge Leverandørens alminnelige oppgraderingstakt. Leverandøren påtar seg intet ansvar dersom Kunden ikke kan benytte seg av nye versjoner av Tjenesten.

#### 1.6 Felles plikter

##### 1.6.1 Taushetsplikt

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Hvis Kunden eller Leverandøren er en offentlig virksomhet, er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende

enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt om konfidensialitet tilsvarende dette punkt 1.6.1.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter siste leveringsdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

#### 1.6.2 Personopplysninger

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles. Leverandøren er databehandler og

behandler personopplysninger på vegne av Kunden.

Nærmere bestemmelser om hvordan personopplysninger skal behandles, herunder relevante sikkerhetstiltak og krav til lagringstid og sletting mv., er angitt i en egen databehandleravtale. Ved motstrid går databehandleravtalen foran denne Avtalen når det gjelder behandling av personopplysninger.

Leverandøren kan ikke overlate personopplysninger til andre for lagring, bearbeidelse eller sletting uten etter avtale med Kunden. Leverandøren skal sørge for at eventuelle underleverandører som Leverandøren benytter, og som behandler personopplysninger, påtar seg tilsvarende forpliktelser som i dette punkt 1.6.2.

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området uten at dette er skriftlig avtalt med Kunden på forhånd.

#### 1.7 Eksterne rettslige krav

Hver av partene har ansvar for å følge opp sine respektive plikter i henhold til eksterne rettslige krav (lover, forskrifter, andre myndighetskrav).

Hver av partene dekker i utgangspunktet kostnadene ved å følge rettslige krav som gjelder parten selv, og partens virksomhet. Ved endringer i rettslige krav eller myndighetskrav som angår Kundens virksomhet, og som medfører behov for endringer i Tjenesten etter avtaleinngåelsen, dekkes kostnadene ved endringene og merarbeidet av Kunden.

## 2 ENDRINGER AV TJENESTEN

Hvis Kunden etter at Avtalen er inngått har behov for å endre Tjenesten, kan Kunden anmode om endringsavtale. Partene skal skriftlig bli enige om endringsavtalen, og Leverandøren kan kreve justeringer i tidsplanen og vederlaget.

### **3 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER**

#### **3.1 Vederlag**

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser fremgår av Del 3. Alle priser er eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

#### **3.2 Fakturering**

Betaling skal skje ved faktura per 30 (tretti) kalenderdager. Kunden faktureres som spesifisert i Del 3. Leverandøren skal i rimelig utstrekning spesifisere og dokumentere fakturaen slik at Kunden kan kontrollere fakturaen.

#### **3.3 Forsinkelsesrente**

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet, hvis oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter før fristens utløp.

#### **3.4 Prisendringer**

Prisen for Tjenesten og timeprisen kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks for Tjenester hvor arbeidskraft dominerer, per august.

Prisen kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres

med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.

### **4 MISLIGHOLD**

#### **4.1 Hva som anses som mislighold**

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for, eller force majeure.

#### **4.2 Varslingsplikt**

Dersom en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

#### **4.3 Reklamasjon**

Kunden må reklamere uten ugrunnet opphold dersom Kunden oppdager en mangel ved Tjenestene.

#### **4.4 Sanksjoner ved mislighold**

##### **4.4.1 Tilbakehold av ytelser**

Ved mislighold fra Kunden kan Leverandøren holde tilbake sine ytelser.

Ved mislighold fra Leverandøren kan Kunden holde betaling tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av mislighold.

##### **4.4.2 Avhjelp**

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet innen rimelig tid etter at feilen er meldt Leverandøren.

#### 4.4.3 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den annen part etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe misligholdet til opphør, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

#### 4.4.4 Erstatning

Erstatnings og erstatningsbegrensning følger av bakgrunnsretten.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalens samlede årlige vederlag ekskl. merverdiavgift.

#### 4.4.5 Tredjeparts programvare

Ved mangler i Tjenesten som følge av feil eller mangler i tredjeparts programvare, er Leverandørens avhjelpsplikt begrenset til å melde feilen til programvareprodusenten, søke å få prioritet for retting av feilen, holde Kunden orientert om status for feilrettingen og gjøre rettet versjon tilgjengelig for Kunden når feilen i standardprogramvaren er rettet av programvareprodusenten

Kunden kan ikke gjøre andre misligholdssanksjoner gjeldende dersom misligholdet skyldes feil eller mangler i tredjeparts programvare.

## 5 DISPOSISJONSRETT

### 5.1 Begrenset disposisjonsrett

Kunden får en begrenset disposisjonsrett til Tjenesten, programvaren og dokumentasjonen som inngår i Tjenesten. Disposisjonsretten omfatter de rettigheter som er nødvendig for at Kunden skal kunne utnytte Tjenesten som avtalt.

Disposisjonsretten løper fra avtaleinngåelsestidspunktet og frem til Avtalen opphører.

Kunden har ikke adgang til å overlate Tjenesten, programvare eller

dokumentasjon til tredjemann uten skriftlig samtykke fra Leverandøren.

### 5.2 Opphavs- og eiendomsrett

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til Tjenesten tilfaller Leverandøren.

Begge parter kan utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt og som de har tilegnet seg i forbindelse med Avtalen.

## 6 AVSLUTNING AV AVTALEN

Ved opphør av Avtalen, uavhengig av årsak, skal Leverandøren med rimelige tiltak bistå for å legge til rette for at tjenesten kan overføres til ny leverandør. Leverandøren skal i rimelig utstrekning bistå med å overføre følgende til Kunden:

- Kundens data
- Eventuelle lisenser som Leverandøren administrerer på Kundens vegne når Kunden er lisenstaker
- Eventuell oversikt over eksterne og interne brukere knyttet til Kundens løsning, som Leverandøren har vedlikeholdt for Kunden.

Dersom Kunden har behov for bistand til ytterligere tjenester utover overnevnte, kan partene bli enige om slik bistand gjennom en egen avtale.

Kunden plikter å betale vederlag for de ytelser som nevnt over i henhold til Leverandørens timepriser angitt i Del 3. Dersom det ikke er avtalt timepriser, skal Kunden betale gjengs markedspris for slike tjenester.

Leverandøren er ikke forpliktet til å bistå dersom slik bistand vil kunne innebære at Leverandøren avslører eller utgir forretningshemmeligheter.

## **7 ØVRIGE BESTEMMELSER**

### **7.1 Force majeure**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

### **7.2 Risiko**

Risiko for maskinvare, infrastruktur og programmer ligger til den part som fysisk har utstyret eller programmene hos seg, eller under sin kontroll.

## **8 TVISTER**

### **8.1 Forhandlinger og mekling**

Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av Avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

### **8.2 Tvisteløsning**

#### **8.2.1 Domstols- eller voldgiftsbehandling**

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

#### **8.2.2 Tvisteløsning for direktøren ved Universitetet i Oslo**

Dersom partene ikke oppnår enighet gjennom forhandlinger og/eller mekling, skal tvisten løses med bindende virkning av universitetsdirektøren ved Universitetet i Oslo.

#### **8.2.3 Tvisteløsning for Kunnskapsdepartementet**

Dersom partene ikke oppnår enighet gjennom forhandlinger og/eller mekling, skal tvisten løses med bindende virkning av Kunnskapsdepartementet.

## DEL 2 – TJENESTEBESKRIVELSE

### 1 AVTALENS OMFANG

#### 1.1 Formålet med Tjenesten

Formålet med Tjenesten er å levere SMS-tjenester for Kundens systemer gjennom en SMS-gateway.

#### 1.2 Beskrivelse av Tjenesten

##### 1.2.1 Innledning og overordnet beskrivelse

Tjenesten er en gateway for levering av SMS fra Kundens systemer og ut til mobiltelefoner som kan motta SMS. Tjenesten kan både sende og motta SMS på vegne av Kunden.

##### 1.2.2 Nærmere spesifisering av Tjenesten

Tjenesten tilbyr i dag flere måter å legge inn SMS-meldinger for utsendelse og mottatte meldinger:

1. Ved hjelp av en database-link fra Kundens system. Dette fordrer at Kundens system kjøres på en Oracle-database. Dette er et grensesnitt som vil bli avviklet om noe tid.
2. Via et web-grensesnitt
3. Via en enkel web-service.

I utgangspunktet så vil Kunden sende ut med USIT sitt kodeord, men Kunden kan mot en liten avgift få etablert egne kodeord.

#### 1.3 Oppstart

Tjenesten er allerede etablert og tatt i bruk.

### 2 BRUKERSTØTTE

Med brukerstøtte menes her kontaktpunkt for et utvalg representanter for Kunden. Kunden er selv ansvarlig for brukerstøtte ovenfor sine brukere.

Leverandøren skal tilby brukerstøtte hvor feil kan meldes inn og drøftes med kvalifisert personale alle hverdager fra kl. 0800 til 1500. Med hverdager menes alle dager unntatt lørdager, søndager og helligdager.

Brukerstøtte skal være tilgjengelig på telefon: 22 84 00 04 og e-post: sms-drift@usit.no

### 3 KRAV TIL TJENESTEN

#### 3.1 Krav til tilgjengelighet

Tilgjengelighet for tjenesten skal være på minst 98 %.

Tilgjengelighet måles etter følgende formel:

$$\text{Tilgjengelighet} = (1 - (N - P) / D) * 100$$



P = avtalt/planlagt nedetid

D = Tilgjengelighet i minutter – Totalt antall minutter Tjenesten er tilgjengelig i angitte tjenesteperiode.

N = Nedetid i minutter – tiden Tjenesten har vært utilgjengelig og dette skyldes forhold Leverandøren er ansvarlig for, dvs. ikke force majeure eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll og ikke forhold som skyldes Kunden.

Tjenesteperioden for tjenesten er 12 måneder.

### 3.2 Avtalt/Planlagt nedetid

Leverandøren skal unngå å gjøre vedlikehold av Tjenesten på en slik måte at Tjenesten er utilgjengelig, men det er ikke alltid mulig i praksis.

#### 3.2.1 Nedetidsvindu

Leverandøren har derfor satt av nedetidsvindu som normalt vil bli brukt dersom det for stabil og sikker drift er nødvendig å ta ned tjenesten. Dette er:

Andre onsdag i måneden fra arbeidstid slutt til arbeidstid start torsdag.

Slik nedetid skal varsles senest fredagen før.

#### 3.2.2 Annen planlagt nedetid

Leverandøren kan, dersom det er driftsmessig behov, varsle annet tidspunkt for nedetid. Slik varsel skal være minst 5 virkedager, og Kunden må bekrefte at det er akseptert.

### 3.3 Krav til responstid for henvendelser

Responstid er tiden det tar fra feil er meldt og mottatt hos Leverandøren til feilretting er påbegynt.

#### 3.3.1 Responstid

Følgende krav til reaksjonstid gjelder:

Kategori	Mål om påbegynt feilretting	Retting av feil
Kritiske feil	Innen 2 timer i arbeidstiden	Skal pågå i Leverandørens arbeidstid frem til feilen er rettet
Alvorlige feil	1 arbeidsdag	Skal pågå i Leverandørens arbeidstid frem til feilen er rettet
Mindre alvorlige feil	10 arbeidsdager	Ingen bestemte krav

### 3.3.2 Feilkategorisering

Følgende definisjon av feil gjelder:

Nivå	Kategori	Beskrivelse
A	Kritisk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hele eller vesentlige deler av Tjenesten er utilgjengelig.</li> <li>- Feil som medfører at Tjenesten stopper, at data går tapt eller at andre funksjoner som etter en objektiv vurdering er kritiske for Kunden, ikke virker som avtalt.</li> <li>- Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden etter en objektiv vurdering ikke kan bruke Tjenesten eller vesentlige deler av det.</li> </ul>
B	Alvorlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enkelte kritiske deler av Tjenesten fungerer ikke.</li> <li>- Feil som medfører at funksjoner, som etter en objektiv vurdering, er viktige for Kunden, ikke virker som beskrevet i avtalen, og som det er tid- og ressurskrevende å omgå.</li> <li>- Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden ikke kan benytte funksjoner som etter en objektiv vurdering er viktige for Kunden.</li> </ul>
C	Mindre alvorlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå.</li> <li>- Dokumentasjonen er mangelfull eller upresis.</li> </ul>

### 3.4 Øvrige krav til tjenesten

Kunden kan bestille beredskap etter de rutiner som gjelder for slikt hos Leverandøren. Dette avtales konkret ved hvert behov. Kunden kontakter kontaktpersonen hos Leverandøren senest 14 dager før slik behov oppstår.

## 4 UNDERLEVERANDØRER

Gatewayen ut til telefonnettet er levert av Link Mobility (Orgnr: 992434643)

## 5 ANDRE FORHOLD VED TJENESTEN

Intet å tilføre

## **DEL 3 – PRIS OG BETALINGSBESTEMMELSER**

### **1 ETABLERING**

Etablering av tjenesten: 5 000 kr (for nye kunder, betales 1. år)  
Etablering av egnet kodeord: 5 000 kr

Alle priser eks MVA.

### **2 BRUK**

Kunden faktureres en årlig minimumsavgift på 5 000 kr.  
For hvert kodeord som kunden har tilkommer en årlig kostnad på 5 000 kr.

Forbruk faktureres 0,80 per SMS til norske abonnenter, 2 kr per SMS til utenlandske abonnenter.

Forbruk faktureres for det som overskrider minimumsbetalingen på 5 000 kr.

Tilleggstjenester og annen bruk av konsulenter fra USIT faktureres på timebasis etter den gjeldende pris på slikt fra USIT. Pris for institusjoner i UH-sektoren er i 2018 satt til 856 kr per time.

Alle priser eks MVA.

### **3 FAKTURERING**

Leverandøren skal fakturere Kunden hver 12. måned, normalt i oktober, jf. Del 1, punkt 3.2.

### **4 PRISREGULERING**

Prisene som framkommer av dette bilaget skal reguleres årlig innen rammen av konsumprisindeksen jf. Del 1, punkt 3.4

## DEL 4 – ENDRINGER OG TILLEGG TIL AVTALEVILKÅRENE

For denne avtalen gjelder tvisteløsningen beskrevet i punktet angitt nedenfor. De tvisteløsningene som ikke er valgt i tabellen nedenfor gjelder ikke for denne avtalen.

Valgt tvisteløsning for avtalen
8.2.3. Tvisteløsning for Kunnskapsdepartementet

Dersom det skal foretas endringer eller tillegg til eksisterende avtaletekst i bilag 1-3 eller signaturdokumentet, skal dette angis nedenfor:

Bilag nr.	Punkt i bilaget	Eksisterende ordlyd	Erstattes med eller legges til

Dersom det skal foretas endringer eller tillegg til Avtalevilkårene i bilag 4, skal dette angis nedenfor:

Punkt i avtalen	Eksisterende ordlyd	Erstattes med eller legges til
Punkt [...]		[Ny formulering/tekst]