

Saksdokument

Tjenesterådet for studieadministrative tjenester

Til	Tjenesterådet for studieadministrative tjenester
Dato	14.01.2021
Sakstype	V-sak
Saksansvarlig	Terje Mørland
Saksbehandler	Jan Erik Johansen

Prioritering av integrasjonsoppgaver våren 2021

Innledning

Unit opplever en økning i bruken av integrasjonstjenestene, og vi mottar også mange nye behov og ønsker fra sektoren om utvidelser av de eksisterende integrasjonene, særlig FS-APIet.

Proessen med å behandle behov og ønsker knyttet til integrasjonstjenestene er per i dag som følger (feil håndteres fortløpende utenom denne flyten):

1. FS-institusjonene sender inn ønsker via eget skjema. Alle ønsker skal komme fra institusjonens FS-kontakt da det er de som er Unit sitt primære kontaktpunkt.
2. Ønsker behandles internt i Unit hvor det tas en avsjekk på om funksjonaliteten allerede leveres eller om det anbefales at utfordringene løses på en annen måte etc. Dersom ønsket oppfattes som relevant opprettes det utviklingssak(er).
3. Unit vurderer saken og størrelsen på den, og tar en vurdering på når det er realistisk å få gjort den. Dette vurderes i sammenheng med den langsiktige oversikten over prioriterte oppgaver

Til nå har Unit to ganger i året vurdert de ulike innkomne ønskene opp mot vedlikeholdssaker og bestillinger fra direktorater og andre, og satt opp en prioritert liste for det kommende semesteret. Se eksempelvis oversikten for høsten 2020:

<https://www.fellesstudentsystem.no/forvaltning/arbeidsoppgaver/integrasjonsoppgaver-hosten-2020.html> (høsten 2020).

Vi ser at det er behov for en formalisering av denne prioriteringsprosessen. Tjenesterådet for studieadministrative tjenester bør ha det overordnede ansvaret for prioriteringene. Det er trolig ikke hensiktsmessig at tjenesterådet behandler hver enkelt oppgave, men mener noe om de store linjene og sørger for forankring av beslutningene.

Integrasjonsteamet og bemanning

Integrasjonsteamet i Unit er delt etter kompetanseområde, og når det gjelder databasesiden og de eldre FSWS-integrasjonene, er bemanningen relativt stabil og på et akseptabelt nivå,



med fire utviklere. Utviklingsressursene knyttet FS-APIet har i lengre tid variert fra svært lav til akseptabel, men i 2020 har flere av de erfarne utviklerne med kompetanse på FS-APIet blitt leid ut til andre viktige prosjekter, som Arbeidslivsportalen, BOTT SA og Datadelingsprosjektet. Unit jobber med å styrke bemanningen, samt å lære opp institusjoner som UiO og NTNU slik at sektoren også kan bidra inn i utviklingsarbeidet, men det vil ta noe tid før dette er i operativ drift.

Den lave bemanningen, kombinert med at vi ser en økning i trafikken og et stort behov for ytelsesforbedringer og testing, gjør at Unit anbefaler følgende prioritering:

Forslag til prioriteringer for våren 2021

1. Styrke robustheten og ytelsen på FS-APIet, arbeid med teknisk gjeld.
2. Styrke testingen av FS-APIet.
3. Opplæring og oppfølging av utviklingssamarbeidet med NTNU og UiO.
4. Utvikle FS-APIet med «godkjenningssak», «eksternstudier» og «utdanningsplaner» (utvikles av NTNU i forbindelse med BOTT SA).
5. Gjennomføre risikovurdering av FS-integrasjonene.
6. Fortsette å utvide FS-APIet med flere mikrotjenester og utvidelse av eksisterende endepunkter. Tempoet må justeres etter hva FS-APIet takler av trafikk og Units kapasitet på utviklingssiden. Aktuelle kandidater er forretningsområdene «utveksling», «kvalifikasjoner» og «opptak». (Det foreslås å sette ut en eller flere av disse til UiO.)
7. Utføre større og mindre oppgaver på de eldre FSWS-integrasjonen basert på innkomne ønsker.
8. Dersom det er kapasitet igjen: utvikle en ny FSWS-integrasjon mot økonomisystem etter ønske fra UiO og BOT.T

Prioriteringene tjenesterådet vedtar vil bli publisert på www.fellesstudentssystem.no, slik at sektoren kan følge med på hva Unit jobber med på dette feltet.

Forslag til vedtak

1. Forslag til prioriteringer for integrasjonstjenester våren 2021 vedtas slik det er foreslått