

Tidsestimat:

RT 330336

2019-01-03 11:12:08 [Berit Kletthagen <Berit.Kletthagen@inn.no>](mailto:Berit.Kletthagen@inn.no) - Ticket
created [Reply](#) [Comment](#) [Forward](#)

Subject: Svar til «Innsending av endringsønsker» (Ref. 4118093) er levert

Date: Thu, 3 Jan 2019 11:12:06 +0100 (CET)

To: fs-support@fsat.no

From: berit.kletthagen@inn.no

Navn på din institusjon og ditt navn

- Berit Kletthagen

Din e-post

- berit.kletthagen@inn.no

Dersom flere enn deg skal ha tilbakemelding, skriv inn e-postadressen til vedkommende

- Ikke besvart

Dagens dato

- 04.01.2019

Overskrift/sakstittel

- Endring av "sjekk av de som har fått brevet tidligere" for FS201.005

Navn på bilde/rutine/rapport/annet det gjelder

- FS201.005 Brev til student med PINkode- og E-post informasjon

Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere

Resultat av tidligere behandling etter innspill fra egen institusjon eller andre institusjoner

- [hjelp.fsat.no #329322] Utsending av informasjon om semesterregistrering nye studenter

Begrunnelse - Begrunn kort hvorfor saken sendes inn eller hvorfor den ønskes behandlet på nytt.

- Vi må kjøre rutinen for alle studenter som har fått opptak i et semester for utsending av informasjon om hvordan de skal få semesterregistrert seg, og aktivert sin FEIDE-ID. Studenten benytter pinkoden for innlogging til Studentweb før de har fått semesterregistrert seg og aktivert sin Feide bruker.

Rutinen må kjøres hver gang studieprogrammet har hatt etterfyllingsopptak. Derfor må vi lagre underveis og kjøre med "kun de som ikke har fått tidligere".

Det merkelige her er at dette har fungert uten problem frem til høstoptaket 2018. Det var svært mange opptatte studenter i høst som ikke fikk brevet noe som genererte veldig mye støy. I desember meldte vi fra om problemet til FS support, og ifølge svar utelater rutinen studenter som har fått brevet tilbake i tid uten tidsbegrensning.

Beskrivelse av problemstilling

- Vi må kjøre rutinen for alle studenter som har fått opptak i et semester for utsending av informasjon om hvordan de skal få semesterregistrert seg,

Tidsestimat:

og aktivert sin FEIDE-ID. Studenten benytter pinkoden for innlogging til Studentweb før de har fått semesterregistrert seg og aktivert sin Feide bruker. Rutinen må kjøres hver gang studieprogrammet har hatt etterfyllingsopptak. Derfor må vi lagre underveis og kjøre med "kun de som ikke har fått tidligere".

Det merkelige her er at dette har fungert uten problem frem til høstopptaket 2018. Det var svært mange opptatte studenter i høst som ikke fikk brevet noe som genererte veldig mye støy. I desember meldte vi fra om problemet til FS support, og ifølge svar utelater rutinen studenter som har fått brevet tilbake i tid uten tidsbegrensning.

Løsningsforslag

- En foreslått løsning fra dere kan være at man ved sjekken som gjøres for hvorvidt en student har fått brevet tidligere, kun sjekker x måneder tilbake i tid. Det høres ut som en gangbar løsning og siden vi har opptak hvert semester må det kun sjekkes på innværende termin.

Vurdering av konsekvenser

Kost/hyttevurdering for egen institusjon

- Ikke besvart

Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler

- Ikke besvart

Eventuelle vedlegg

(skjermdumper, illustrasjoner av problemstillinger, løsningsforslag m.m.)

- Ikke besvart