

RT 235543

Endringslogg for undervisningsenheter og ev. undervisningsaktiviteter

Fylles ut av institusjonen

| | |
|---|--|
| <i>Institusjon ved FS-kontaktperson</i> | Universitetet i Oslo ved Lena Charlotte Finseth 05.09.2017 |
| <i>Dato</i> | |
| <i>Bilde/Annet</i> | Undervisningsenhet samlebilde og kanskje Undervisningsaktivitet samlebilde |
| <i>Opprinnelig RT-id/saksdokument</i> | |
| <i>Begrunnelse</i> | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Beskrivelse av problemstilling</i> | <p>Vi savner tilgang på logg for endring av undervisningsenheter og for så vidt også for endringer i undervisningsaktiviteter. For vurderingsenheter finnes slik logg i FS-klienten.</p> <p>Det er særlig i perioden emnene skifter fra SØKNAD til DIREKTE påmelding at fakultetene våre melder inn spørsmål om hvorfor ting fungerer som de gjør i Studentweb og som de blir overrasket over. Jevnlige får vi en fornemmelse av at fakultetene har endret på bakgrunnsdataene samtidig som de ber om brukerstøtte over det som fungerer på en overraskende måte. Da blir det vanskelig for de som skal finne ut av problemet å avdekke om FS/Studentweb feiler eller om det er en allminnelig brukerstøttesak det gjelder.</p> |
|---------------------------------------|---|

Løsningsforslag/ønsket håndtering av saken

| | |
|---|---|
| Hva ønskes gjort | |
| <i>Løsningsforslag</i> | Logger for endringer i undervisningsenhet og undervisningsaktiviteter i FS-klienten, jf. loggene som finnes for endringer i vurderingsenheter og emnekombinasjoner. |
| <i>Vurdering av konsekvenser</i> | Vi tenker at en logg hadde gjort det tydeligere hva som er årsaken til problemer og spørsmål knytte til hvem som får og ikke får plass på undervisning i emner. Vi tenker at en logg for endringer i undervisningsenhet vil være enklest å lage og lese, en vi tror nok også at en logg for undervisningsaktivitet hadde vært nyttig. Jeg er redd sistnevnte kan bli komplisert å lage og/eller lese, men håper jeg tar feil. |
| <i>Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler</i> | |

Fylles ut av

| | |
|---------------------|-------|
| Kommentarer | |
| <i>Omfang</i> | 1 dag |
| <i>Kostnader</i> | |
| <i>Konsekvenser</i> | |

Resultat

| Hva blir gjort | Begrunnelse |
|------------------------|--------------------|
| <i>Løsningsforslag</i> | |