

Fjerne studieprogram fra faktura for semesteravgift

Fylles ut av institusjonen

<i>Institusjon og navn på innsender. Merk at avsender skal være Fs- kontaktperson</i>	Universitetet i Agder v/Dag Olav Nilsen
<i>Dato</i>	28.12.2016
<i>Bilde/Rutine/Rapport/Annet</i>	FS205.001 Faktura
<i>Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere</i>	RT #2230854
<i>Begrunnelse</i>	Først meldt som et spørsmål, men fikk beskjed om å sende det som ønske.

Til Planleggingsgruppa

<i>Beskrivelse av problemstilling</i>	Hvert semester så får vi mange henvendelser fra studenter som blir usikre fordi studieprogrammet som står på fakturaen Studentweb er ett annet enn de de skal følge. Faktura genereres ofte for eksisterende studenter før de har fått nytt opptak.
---------------------------------------	---

Løsningsforslag/ønsket håndtering av saken

Hva ønskes gjort	Begrunnelse
<i>Løsningsforslag</i>	Vi ber om mulighet for å kunne velge om studentens studieprogram skal være med eller ikke ved utskrift av faktura, evt. vurdere om denne skal tas helt bort. Vi ser ikke noe behov for denne opplysningen på fakturaen, siden avgiften gjelder uavhengig av hvor mange aktive studieretter studenten har. Uansett er dette også kun et øyeblikksbilde av tilstanden på det tidspunktet faktura genereres, og som senere ofte endres.
<i>Vurdering av konsekvenser</i>	Færre henvendelser fra studenter til Servicetorg m.fl.
<i>Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler</i>	

Fylles ut av FSAT

Kommentarer	Må diskuteres
<i>Omfang</i>	
<i>Kostnader</i>	
<i>Konsekvenser</i>	

Resultat

Hva blir gjort	Begrunnelse
<i>Løsningsforslag</i>	