



Ny digital virkelighet: Digitaliseringsrundskriv, personverndirektiv, IT-arkitekturprinsipper og mer flyt av data

FS-Kontaktforum 21.11.16

Ole Martin Nodenes





Økt fokus på digitalisering

- Digitaliseringsrundskriv (Difi)
- Arkitekturprinsipper (Difi)
- Personverndirektiv (EU)
- Mer flyt av data på nye måter (eks. Dataporten)
- Hva betyr dette for oss som FS-ansvarlige på våre institusjoner?
- Invitert FSAT-jurist Sadia Zaka og Eirin Oda Lauvset - Datatilsynet



- Hva skal digitaliseres ?

Digitaliseringsrundskrivet 2015



- Bruke teknologi til å fornye, forenkle og forbedre
- Forvaltningens kommunikasjon med innbyggerne skal skje gjennom digitale, nettbaserte tjenester
- Gjøre tjenestene digitale
 - Søknader, skjemaer og rapporteringer med volum over 3000
 - Vurdere behov for skjema



Digitaliseringsrundskriv 2015

- Sende post digitalt
 - Digital postkasse
 - Reservasjon
- Elektronisk faktura
 - Elektronisk handelsfaktura (EHF)
 - Elektronisk faktura til privatpersoner
- Fagsystemer og digitale tjenester skal gjøre data tilgjengelig i maskinlesbare formater
- Følge opp informasjonssikkerhet
 - Internkontroll



- Hvordan skal det digitaliseres?





Digitaliseringsrundskriv 2015

- Hjelpe brukerne
 - Veiledning på nett, digital dialog, direkte kontakt, personlig fremmøte
- Bruk nasjonale felleskomponenter
 - ID-porten
 - Altinn (hvis relevant)
 - Digital postkasse
 - Kontakt- og reservasjonsreg. (KORR)
 - Varsel om enkeltvedtak
 - Felles offentlige registre (eks. folkeregisteret)

Digitaliseringsrundskrivet 2015



- Følge krav om arkitektur og standarder
 - Difis Arkitekturprinsipper (nedenfor)
 - Universell utforming
- Vurdere bruk av skytjenester
 - Sikkerhet og sårbarhet?



- Hvordan styre prosjekter?



Digitaliseringsrundskrivet 2015



- Planlegging, styring og gjennomføring av store IKT-prosjekter
 - Prosjektveiviser
- Iverksettelse og gevinstrealisering
 - Plan for realisering
- Digitaliseringsrådet
 - Kvalitetsikring av digitaliseringsprosjekter over 10 millioner
- Støtteordninger

IT-arkitekturprinsipper (Difi)



- Felles retningslinjer for alt arbeid med IT i offentlig sektor





IT-arkitekturprinsipper (Difi)

- Tjenesteorientering
 - Funksjonalitet og ytelse
- Interoperabilitet
 - Samhandling mellom systemer
- Tilgjengelighet
 - For de som trenger tjenestene når de trenger dem



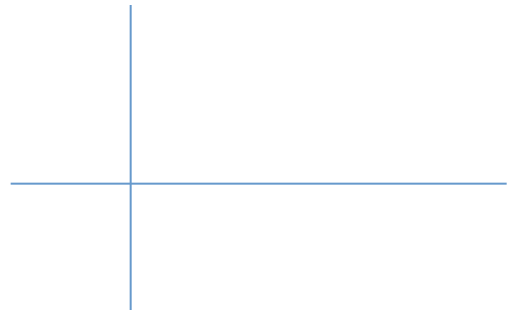
IT-arkitekturprinsipper

- Sikkerhet
 - Risikovurdering
 - Beskytte dataenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet
- Åpenhet
 - Kjentgjøre hvilke premisser som ligger til grunn for avgjørelser (rettssikkerhet)
- Fleksibilitet
 - Ikke begrensende for endringer i arbeidsprosesser

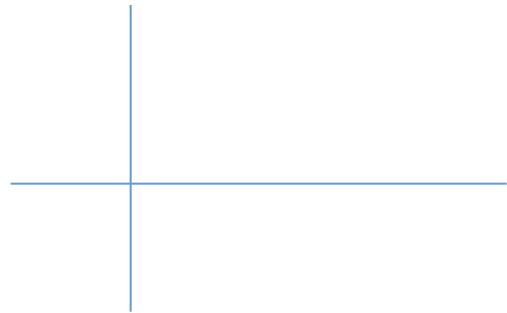
IT-arkitekturprinsipper (Difi)



- Skalerbarhet
 - IT-løsninger kan fortsatt benyttes selv om utnyttelsesgraden endres seg.
 - Antall brukere, volum, responstider



Mer flyt av data på nye måter



API



- API – Application Programming Interface
- Grensesnitt i en programvare som kan aktiveres (kjøres) fra en annen programvare
- Gi brukere og utviklere tilgang til spesifikke data i en applikasjon
- Tilgjengeliggjøring av data



Dataporten (Uninett)

- Autentisering via Dataporten
- Tilgjengeliggjøring av data gjennom API (Tjenesteleverandør)
- Bruker tilgjengeliggjør sine data for de tjenestene hun selv ønsker
- Teknisk sett kan FSAT tilgjengeliggjøre alle data i FS om en person via API'er på Dataporten
 - Student kan styre hvilke tjenester som får tilgang