

[STWJS-2226] [Bekreftelse på studentstatus - selvbetjening i Studentweb](#) Created: 18/Oct/18 Updated: 18/Oct/18

<b>Status:</b>	Open
<b>Project:</b>	<a href="#">StudentWeb3</a>
<b>Component/s:</b>	<a href="#">Bestillinger</a>
<b>Affects Version/s:</b>	<a href="#">Ønskeliste - til behandling i StudentWebgruppen</a>
<b>Fix Version/s:</b>	<a href="#">Ønskeliste - til behandling i StudentWebgruppen</a>

<b>Type:</b>	New Feature	<b>Priority:</b>	Major
<b>Reporter:</b>	<a href="#">Sven Petter Myhr Næss</a>	<b>Assignee:</b>	Unassigned
<b>Resolution:</b>	Unresolved	<b>Votes:</b>	0
<b>Labels:</b>	None		
<b>Remaining Estimate:</b>	Not Specified		
<b>Time Spent:</b>	Not Specified		
<b>Original Estimate:</b>	Not Specified		

<b>Epic Link:</b>	<a href="#">Bestillinger</a>
<b>RT URL:</b>	<a href="https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=326095">https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=326095</a>

### Description

Fra USN:

Bekreftelse på studentstatus/studierett bør etableres som en selvbetjeningsløsning i Studentweb.

USN og mange andre i sektoren må daglig eller ukentlig skrive ut bekreftelser på aktiv studentstatus til bruk for studenter. Eksempler på bruk av bekreftelsen er mot NAV, andre offentlige instanser, kommende arbeidsgivere eller eksisterende arbeidsgivere. Bekreftelsen som gis er basert på gyldig studentstatus/studierett i FS og bør slik sett være gjenstand for å kunne hente denne ut fra StudentWeb, som en selvbetjeningsløsning.

I dag er prosessen som følger:

- 1) Student sender inn epost til postmottak@usn.no eller henvender seg pr telefon.
- 2) Henvendelsen blir videresendt til Servicetorget
- 3) Servicemedarbeider ved servicetorget mottar henvendelsen
- 4) Studentstatus for gitt student sjekkes i FS
- 5) Dokument som bekrefter studentstatus sendes ut til studenten med Sikker digital post fra Public 360 (evt. annen sakarkivløsning)

### Løsningsforslag

Arbeidsprosessen kan digitaliseres/forenkles på flere måter, men ettersom dette antakeligvis gjelder flere i sektoren, vil en selvbetjeningsløsning realisert i StudentWeb være det beste og mest hensiktsmessige.

I tillegg til en enkel rapport som viser studentstatus/studierett, kan en tenke seg rapporter med basis i FS201.001, FS201002 og FS201.006 blir gjort tilgjengelig for selvbetjening.

Kost/nyttevurdering for egen institusjon

Fordeler ved omgjøring til selvbetjeningsløsning i StudentWeb:

- Unødig tid går fra selve begjæringen gjøres til bekreftelsen er studenten i hende
- Unødig ressursbruk både i fordeling av innkommet post/telefonhenvendelse
- Unødig ressursbruk med tanke på sjekk av studentstatus i FS og utstedelse av bekreftelse
- Unødig mange medarbeidere må ha tilgang til FS for å kunne utføre en slik type jobb

## Comments

Comment by [Sven Petter Myhr Næss](#) [ 18/Oct/18 ]

Fra Planleggingsgruppen juni 2017:

Vedtak: Planleggingsgruppen går inn for forslag til vedtak, men ønsker i tillegg at Sluttmelding tas med.

Følgende settes dermed på arbeidsplanen for 2018-2019:

For Studenttjenester/Studentweb:

1. Studentbekreftelser
2. Søknader om permisjon
3. Tilrettelegging til eksamen/spesialtilpasning
4. Sluttmelding

Dette er altså allerede prioritert fra planleggingsgruppen, men tidspunkt er ikke fastsatt. Det avhenger av utviklingsressurser.

Generated at Thu Oct 18 09:16:27 CEST 2018 by Sven Petter Myhr Næss using Jira  
7.12.1#712002-sha1:609a50578ba6bc73dbf8b05dddd7c04a04b6807c.