

Ekspertgruppe for Etterutdanning

Kontakt- og personinformasjon i EVUweb 3

0 Bakgrunn for dette notatet

I møtet ekspertgruppe for Etterutdanning 11. april 2018 stilte Unit noen spørsmål om innhenting av kontaktinformasjon i ny EVUweb. Ekspertgruppa ga uttrykk for at de ønsket disse spørsmålene utsendt skriftlig, og Unit skulle i den forbindelse utarbeide et notat. Av ulike årsaker har det tatt noe tid før notatet ble ferdigstilt.

I dette notatet redegjør vi for de valgene som er gjort hittil i utviklingsprosjektet. Noen spørsmål er fortsatt uavklart, og disse ønsker vi tilbakemelding på nå. Det er særlig punkt 1.3 om statsborgerskap og punkt 2.1 om adresser vi ønsker ekspertgruppas vurdering av, men kom gjerne med tilbakemeldinger på de øvrige punktene også.

1 Profilinformasjon

1.1 Fødselsnummer

Etter høringsrunde blant institusjonene ble det bestemt at det er behov for å innhente fødselsnummer for alle søkere og deltakere som har dette. Dette fordi det er behov for sikker identifisering i forbindelse med søknadsbehandling, utstedelse av kursbevis, osv.

Dersom fødselsnummeret finnes i basen fra før, kan det å oppgi fødselsnummer i EVUweb gi brukeren tilgang til personopplysninger fra institusjonens database. Søkere og deltakere skal derfor ikke kunne oppi fødselsnummer selv, men dersom søkeren har logget inn med Feide eller ID-porten, vil vi hente fødselsnummeret fra innloggingen.

1.2 Fødselsdato

På grunn av behovet for sikker identifisering, vil vi innhente fødselsdato fra alle søkere uten norsk fødselsnummer.

1.3 Statsborgerskap

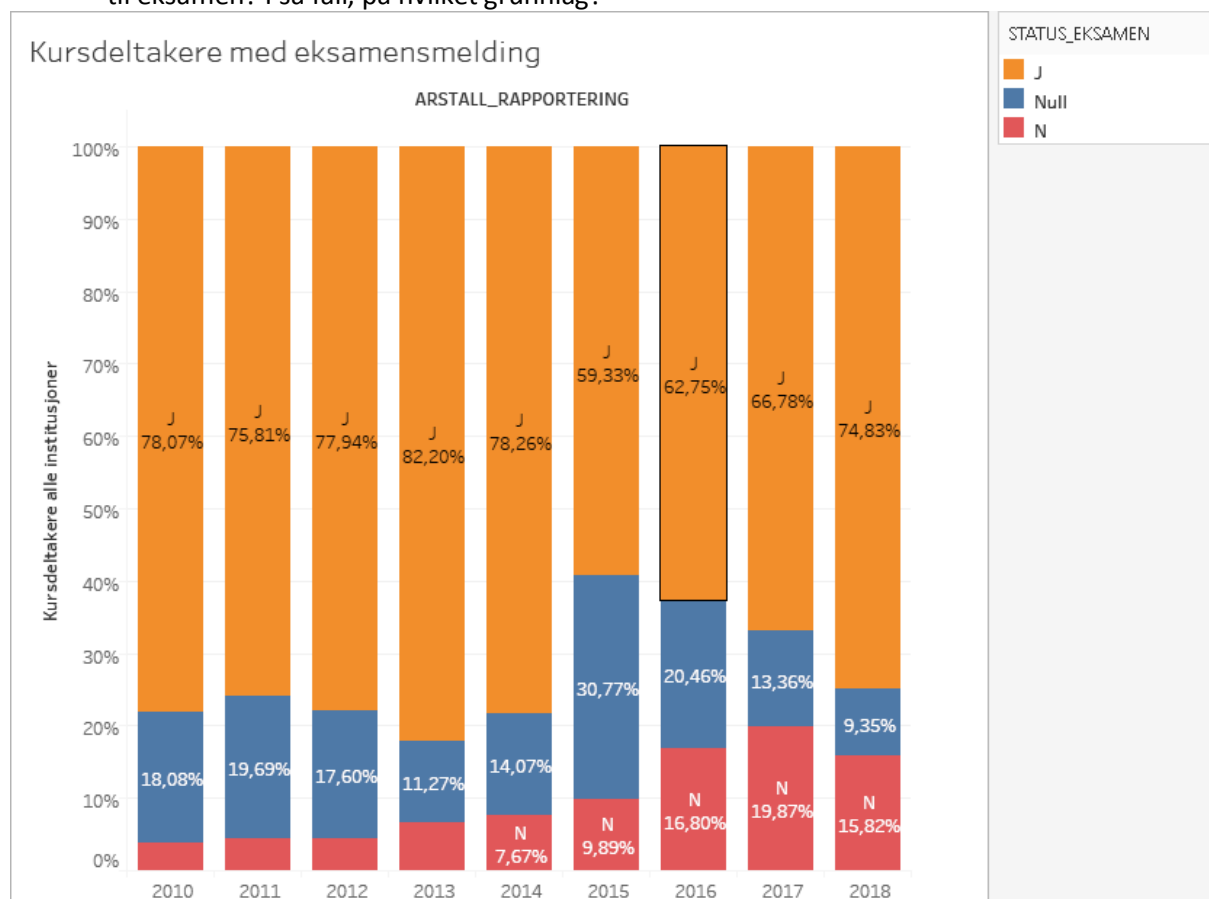
Ekspertgruppa har diskutert dette punktet på e-post tidligere, og det ser ut som feltet primært brukes til statistikkformål. Institusjonene rapporterer blant annet statsborgerskap til DBH, men også internasjonale undersøkelser som Times Higher Education World University Rankings etterspør andel utenlandske studenter. For søkere som skal avlegge eksamen, bør det derfor være greit å be om statsborgerskap.

Statsborgerskap vil også rapporteres til Samordna opptak når institusjonene bestiller SNR-nummer, og brukes av Samordna opptak for å sjekke mot tidligere SNR-bestillinger. Dette er nødvendig for deltakere som skal meldes til eksamen, samt for gjenbruk av eventuelle GSK-vedtak. For andre søkere uten norsk fødselsnummer kan det også argumenteres for at statsborgerskap er nødvendig for sikker identifisering.

Det er da en gruppe som gjenstår, og det er deltakere som ikke skal ta eksamen, enten fordi det er frivillig og de ikke ønsker det, eller fordi kurset ikke er eksamensrettet, og som har norsk fødselsnummer. Disse utgjør et visst volum – mellom 25 og 40 % av søkerne de siste fire årene har ikke J i feltet Eksamen (jf. figur 1). Unit har ikke oversikt over hvor mange av disse som har norsk fødselsnummer, men det er rimelig å anta at andelen utenlandske brukere her er lav, slik at langt på vei de fleste er berørt.

Til diskusjon:

- Skal statsborgerskap innhentes for deltakere med norsk fødselsnummer som ikke skal gå opp til eksamen? I så fall, på hvilket grunnlag?



Figur 1 Andel kursdeltakere med eksamen = hhv. N, blank og J, alle institusjoner

1.4 Målform

Søkerne har rett til å kommunisere med det offentlige på sin egen målform (bokmål/nynorsk). Det er også mulig å angi engelsk her.

2 Kontaktinformasjon

2.1 Adresser

I arbeidet som er gjort i nye EVUweb til nå, har vi tatt utgangspunkt i de to adressetypene som finnes i deltakerbildet. Derfor er det nå mulig å oppgi både hjemstedsadresse og arbeidsadresse, men ingen av disse er foreløpig gjort obligatorisk.

Behovet for adresse ble diskutert på ekspertgruppemøtet 11. april (sak 3, overskrift Personprofil). Følgende behov ble nevnt:

- Det er behov for adresse for å kunne sende brev med enkeltvedtak til deltakere uten digital postkasse
- Noen institusjoner bruker adressen for å føre intern statistikk over hvor søkere og deltakere kommer fra
- Det vil også i noen tilfeller være et praktisk behov for adresse i forbindelse med inndeling i grupper, samt praksisplassering

I tillegg vil det være behov for hjemstedsadresse for søkere uten norsk fødselsnummer til kurs med opptakskrav og/eller eksamen for å kunne bestille SNR-nummer fra Samordna opptak.

Det ser dermed ut til at behovet for adresse varierer både mellom søkergrupper, og mellom kurs. Det ser også ut til at institusjonen selv vil måtte vurdere om det er hjemmel til å innhente adresse i enkelte tilfeller.

Kurs med opptakskrav og/eller eksamen:

- Adresse kan innhentes for søkere med norsk fødselsnummer, men uten digital postkasse
- Adresse kan innhentes for alle søkere uten norsk fødselsnummer
- Adresse kan innhentes for øvrige deltakere dersom institusjonen har vurdert det slik at de har hjemmel til det. Denne vurderingen kan gjøres for enkeltkurs eller for kursporteføljen i sin helhet.

Kurs der eksamen er frivillig

- Adresse kan innhentes for søkere med norsk fødselsnummer, men uten digital postkasse, dersom de skal ta eksamen
- Adresse kan innhentes for alle søkere uten norsk fødselsnummer
- Adresse kan innhentes for øvrige deltakere dersom institusjonen har vurdert det slik at de har hjemmel til det. Denne vurderingen kan gjøres for enkeltkurs eller for kursporteføljen i sin helhet.

Kurs uten opptakskrav og/eller eksamen:

- Adresse kan innhentes for søkere uten norsk fødselsnummer
- Adresse kan innhentes fra øvrige søkere der institusjonen har vurdert at de har hjemmel til det. Denne vurderingen kan gjøres for enkeltkurs eller for kursporteføljen i sin helhet.

Løsningsforslag:

- For kurs med opptakskrav og/eller eksamen innhentes adresse for alle søkere som ikke har digital postkasse.
- For kurs der eksamen er frivillig, innhentes adresse for søkere som ønsker å ta eksamen og som ikke har digital postkasse. Adresse innhentes for alle søkere uten norsk fødselsnummer, uavhengig av om de skal ta eksamen.

- For kurs uten opptakskrav og/eller eksamen innhentes adresse kun fra søkere uten norsk fødselsnummer.
- Det innføres et nytt felt i Etterutdanningskurs samlebilde der institusjonen kan angi at adresse skal være obligatorisk for alle søkere til kurset.

2.1.1 Arbeidsadresse

Ekspertgruppa har diskutert på e-post hvorvidt arbeidsadresse er nødvendig, og konklusjonen synes å være at det ikke er så viktig å ha med. I og med at vi allerede har brukt tid på å implementere innhenting av arbeidsadresse, vil Unit vurdere om det er hensiktsmessig å bruke tid på å fjerne det igjen.

2.2 Telefonnummer

Det ble bestemt på ekspertgruppemøtet 11. april 2018 (sak 3, overskrift Personprofil) at mobilnummer skal være obligatorisk, fordi institusjonen trenger å kunne sende SMS til brukeren. Videre ble det bestemt at det ikke lenger skal være mulig å legge til fasttelefon, men at det fortsatt skal være mulig å legge til et jobbtelefonnummer.

2.3 E-post

Unit har valgt å implementere løsningen foreløpig med kun én e-postadresse. Det er da privat e-postadresse som brukes.

NMBU har meldt inn ønske om å få inn et ekstra felt til arbeids-e-postadresse. Bakgrunnen for ønsket er at enkelte brukere oppgir sin arbeidse-post i EVUweb, som ikke er koblet mot kontakt- og reservasjonsregisteret (KORR) i dag. Det er imidlertid mange koblinger mot KORR andre steder i FS, samt i Studentweb, noe som fører til at risikoen er stor for at den adressen brukeren har oppgitt, blir overskrevet.

Ønsket ble bestemt fjernet fra prioritert liste i ekspertgruppemøtet 11. april 2018, men skal tas med videre i utviklingsprosessen. Unit ønsker å implementere integrasjon med KORR i ny EVUweb før det tas stilling til om det fortsatt er ønskelig med flere e-postadresser. Dersom vi skal innføre nye e-postfelter, krever det også endringer i rutinene som sender ut e-poster fra FS-klienten, samt andre automatiske e-postrutiner.