

[STWJS-2082] [Søknader og saksflyt/ROMS](#) Created: 06/Oct/17 Updated: 10/Oct/17

<b>Status:</b>	Open
<b>Project:</b>	<a href="#">StudentWeb3</a>
<b>Component/s:</b>	<a href="#">Søknader</a>
<b>Affects Version/s:</b>	<a href="#">3.3.11.1</a>
<b>Fix Version/s:</b>	<a href="#">Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen</a>

<b>Type:</b>	Improvement	<b>Priority:</b>	Major
<b>Reporter:</b>	<a href="#">Sven Petter Myhr Næss</a>	<b>Assignee:</b>	Unassigned
<b>Resolution:</b>	Unresolved	<b>Votes:</b>	0
<b>Labels:</b>	None		
<b>Remaining Estimate:</b>	Not Specified		
<b>Time Spent:</b>	Not Specified		
<b>Original Estimate:</b>	Not Specified		

<b>Epic Link:</b>	<a href="#">Søknader</a>
-------------------	--------------------------

### Description

For å tilrettelegge for bedre saksflyt, og med tanke på implementering av ROMS, må det gjøres noen tilpasninger i særlig søknadsmodulen og til en grad klagemodulen. Etter innspill fra sak- og arkivgruppen har CERES hatt et internt møte for å vurdere nødvendige tilpasninger.

Følgende punkter gjelder søknadsmodulen:

#### REDIGERE SØKNAD

- Studenten skal ha mulighet til å redigere søknader helt frem til saken har fått tildelt saksbehandler.
- Når søknaden har fått tildelt saksbehandler, skal ikke knappen "**Rediger**" lenger vises.
- Det gjøres en sjekk mot ROMS når student trykker "**Rediger**"-knappen, i tilfelle status for saken ikke er oppdatert på SW i det øyeblikket studenten trykker knappen.

#### LEGG TIL NY DOKUMENTASJON

- Ny knapp etter at saksbehandler er tildelt saken: "**Legg til ny dokumentasjon**".
- "**Legg til ny dokumentasjon**" fører til side som ikke kan redigeres, men med oppsummering av søknad, info om prosess og knapper til:
  - - Søknaden
  - - Dokumentasjon
  - - Resultater fra utlandet

- Apptekst med forklaring på hvorfor søknad ikke kan endres, og hva som stud. må gjøre for å melde endringer.
- Sidene skal ikke være del av sekvens. Det er derimot knapper øverst på alle sider med tilgang til dokumentasjon, resultater fra utlandet og hovedside for søknader.
- "**Lagre**-"knapp nederst på sidene.
- Når student trykker "**Lagre**", blir jobben utført og student får tekst med melding om "Dokumentasjon er lagt ved" eller tilsvarende.
- Mulighet for kvittering på e-post.

## **HOVEDSIDEN FOR SØKNADER**

- Studieprogramkode tas vekk fra lamell
- Studieprogram legges til opplysningene på søknaden. Over Kull.
- "Mer"-link for "**Vis hele søknaden**".
- "**Vis hele søknaden**" viser "Ekstern sted..." samt "Grunnlag for søknad" og liste over vedlegg.
- Ny apptekst for å forklare saksbehandlingstid, rutiner osv.
- Student kan initiere melding/chat med saksbehandler.

Spørsmål til Studentwebgruppen:

Skal saksbehandlers navn vises for studenten eller skal saksbehandler anonymiseres?

Hvis saksbehandler skal være anonym, bør vel heller ikke chaten inneholde navn på saksbehandler?