



CERES

CERES – Nasjonalt senter for felles systemer og tjenester
for forskning og studier
Universitetet i Oslo
Postboks 1086, Blindern
0316 Oslo
E-mail: fs-sekretariat@usit.uio.no
URL: www.fellesstudentsystem.no
Telefon: 22852818

FS-17-057

Referat

Møte i prosjektgruppe for ny Fagpersonweb 8. september 2017

Tilstede:

Hanne Bruvik, HiOA
Michael Schøyen Grude, UiO
Tor Erga, UiS
Kurt Håvard Rysjedal, UiB
Olav Dæhli, HSN
Andreas Sylte, NTNU
Kjetil Røse Høybråten, CERES
Myriam Jensvold Massaoud, CERES

Forfall:

Jon Olav Bjørnstad, UiA
Cecilie Nordbø, CERES
Leiv Hellebø, CERES

Referent:

Kjetil Røse Høybråten/Myriam Jensvold Massaoud,

Tid: Fredag 8. september 2017, kl 09:00 – 15:00

Møtested: CERES, Fridtjof Nansens vei 19, Oslo

1. Referat fra møte i prosjektgruppen for ny Fagpersonweb 20.03.2017

Referatet ble godkjent.

2. Referater fra ekspertgruppe for digital vurdering 30.03.2017, 10.05.2017 og 15.06.2017

Referatene ble gjennomgått og diskutert. Grappa ble orientert om arbeidet med å få på plass e-post-varsling om begrunnelsessaker. I diskusjonen la grappa spesielt vekt på problemstillinger knyttet til arkivering, samt sensorveiledninger.

E-postvarsler

Ekspertgruppa for digital vurdering jobber med å utrede e-postvarsling til sensorer i forbindelse med nye begrunnelsessaker. Fagpersonweb vil ikke gjøre noe særlig i den forbindelse, utover kanskje å sammenligne tidspunktene det varsles på per e-post i forhold til alvorlighetsgrad av varslene på forsiden i Fagpersonweb.

Sensorveiledninger

Ekspertgruppa for digital vurdering ønsker å kunne tilbakeføre sensorveiledninger til Studentweb. I tillegg ønsker de mulighet for å laste opp sensorveiledning (f.eks. i Fagpersonweb) for eksamener som ikke er gitt i et digitalt system.

Prosjektgruppa ble enige om at vi ikke har kunnskap nok om hvordan sensorveiledninger brukes og distribueres på de forskjellige institusjonene. Det er heller ikke gitt uten videre hvem som skal ha tilgang til å laste opp disse i Fagpersonweb.

Sensorveiledninger er imidlertid også ønsket prioritert av planleggingsgruppa (jf. Sak 10, 13-14. juni¹), og det forventes at saken blir utredet i den forbindelse.

Digitale signaturer

UiB var opptatt av at sensur som kommer fra Fagpersonweb må kunne arkiveres. Dette er enkeltvedtak, og derfor arkiverdig. Per i dag har vi ingen overføring av dataene til arkiv. Dataene som overføres til vurderingsprotokollen er heller ikke signert. I Inspira kan man ta ut signert protokoll direkte fra eksamenssystemet, som kan gå til arkiv.

Det er derfor behov for å kunne overføre digital signatur sammen med sensuren. Inntil overført sensur kan overføres direkte til digitalt arkiv, er det også behov for å kunne ta ut en rapport med protokollførte resultater, der også digital signatur fremgår. Det er også behov for en tilsvarende signert rapport for sensurklager.

Løsningen slik den fremstår i dag, har begrenset verdi for UiB.

Relatert til denne problemstillingen ble det trukket frem at det i dag ikke er mulig i logger eller i database å se hverken hvilket sensursystem som er benyttet, hvem som har overført, eller hvem som har ført sensuren. Fagpersonweb-delen av dette er ikke så ressurskrevende, men det må også gjøres en del i webservicen og i FS-klienten for å få det på plass.

3. Målgruppe for Fagpersonweb-webinar 11. oktober

Planleggingsgruppa har bedt Fagpersonweb-gruppa komme med innspill til målgruppe for webinar som er planlagt til 11. oktober. Fagpersonweb-gruppa ble enige om at det

¹ <http://www.fellesstudentsystem.no/aktiviteter/plangruppemoter/2017/2017-06-13-14/fs-17-036-ref-fs-planleggingsgruppe-juni2017.pdf#Page=11>

var mest relevant med et webinar for administrativt ansatte på dette tidspunktet. Gruppen ønsket at det ble lagt vekt på ny funksjonalitet, da med hovedfokus på sensur og godkjenning av obligatoriske aktiviteter, men at det også ble gitt en kort introduksjon til Fagpersonweb generelt, siden ikke alle deltakerne nødvendigvis vil ha kjenskap til applikasjonen fra før.

4. Nytt siden sist med demonstrasjon av ny funksjonalitet

Det ble gitt en demonstrasjon av ny funksjonalitet i Fagpersonweb, og gruppe fikk anledning til å komme med innspill.

Sensur

- Det vises varsler om sensuroppdrag og begrunnelsessaker på forsiden.
- Det er mulig for en sensor å føre sensur på vegne av hele kommisjonen. De andre sensorene vil da bare signere.
- Sensorene kan skrive kommentar og kan også velge å skjule kommentarene for andre. Tekstfeltet ekspanderer seg automatisk når man skriver. Man kan også utvide feltet ved å dra i det (fungerer ikke p.t. i Internet Explorer, men dette skal fikses)
- Karakterregelen hentes fra FS. Kommentar: Karakterregel A-F+Bestått gir litt forvirrende tekst. Ønske om at man viser teksten som er angitt på karakterregelen i tillegg.
- I dag kan sensorene se hverandres karaktersetting. Spørsmål: kan det hende at man kunne ønsket å ha en blind sensur hver for seg? Mulig å ønske seg det som en utvidelse av funksjonalitet.
- Når alle sensorer har signert, kan resultatet overføres. Det finnes i dag ingen mulighet for administrative til å hente sensur som sensor har glemt å overføre. Ønske fra UiB om en slik utvidelse. Det er gjort endringer i applikasjonen slik at det blir vanskeligere for sensor å glemme å overføre (signer- og overfør-knappene blir slått sammen til en knapp der det er mulig).
- Det ble meldt tilbake at dersom det er registrert en legeerklæring eller tilsvarende på en kandidat, får sensor lov å sette en karakter, men får en rar feilmelding når hun overfører. Det ble ytret ønske om å få en mer forståelig feilmelding tilbake. CERES opplyste om at kandidater i slike tilfeller ikke skulle vises, men UiB har en case på det (Presisering 15.9.2017: Slike kandidater skjules hvis de er protokollført, hvis de kun ligger på melding, blir de fortsatt med. Dette skal rettes.)
- Det er tatt høyde for at sensur som er delvis ferdig, kan overføres.

Klage og begrunnelse:

- Det ble demonstrert hvordan studenten kan be om begrunnelse og klage på sensur eller formelle feil i Studentweb
- Det varsles om begrunnelsesforespørslers på forsiden i Fagpersonweb. Spørsmål: hvordan er varslene sortert? Rødt øverst, så oransje, så infovarsel.. Sensor kan gå rett fra varselet rett til begrunnelsesløsningen inni Fagpersonweb.
- Ved muntlig begrunnelse må sensor oppgi en dato, den skrives til FS, da det får betydning for klagefristen i Studentweb.
- Vedr. skriftlig begrunnelse; dette er ingen rik-tekst editor. Sensor kan også laste opp en pdf-fil. Det er ingen mulighet for sensor å angre på en avgitt begrunnelse i dag, men det er tenkt at det skal komme en popup som sier at det ikke er mulig å angre opplastingen. Begrunnelsen hentes opp i klage- og begrunnelsesbildet. Det skal være mulig å slette begrunnelsen herfra hvis man sletter hele begrunnelsessaken.

- Er det ønskelig at sensor kan gi begrunnelse til en som ikke har bedt om begrunnelse? Grappa mener det er OK. Noen gir begrunnelse til alle uansett. Slik det er løst, vil dette være opp til sensor selv
- Hvis studenten har bedt om begrunnelse, så oppgis det i Fagpersonweb navn og kontakinfo på studenten som har bedt om det, siden sensor har rett til å gi begrunnelsen muntlig.
- I bakgrunnen opprettes det automatisk en begrunnelsesak i FS.
- Klage går ikke like automatisk. Kommisjonen må være flagget som kalgekommisjon i FS. NB! Må knytte klagen til hvilken klagekommisjon som det skal være. Det vises frem under varsler som et ordinært sensoroppdrag.
- Det fremkommer ikke spesifikt at det er en klagesensur, siden prosessen er helt lik.
- I FS-protokollen fremkommer det at karakteren eventuelt er endret og at en klage oppstår, men det logges kun på brukeren «FSWS», og man ser ikke hvem som har endret karakteren.

Godkjenning av obligatoriske aktiviteter:

- Godkjenning av obligatoriske aktiviteter er egentlig sensurmodulen uten kommisjoner.
- Kommentar: «Vis Karakterimport», fagpersonene skjønner ikke kva det betyr. Teksten kan gjerne endres, men kom gjerne med forslag på bedre tekst
- Spørsmål: hva er det som fungerer som kommisjon her? Svar: Det går via roller i FS, på samme måte som i oppmøteregistreringen. Det bestemmes ellers for hver oblig om Fagpersonweb skal være sensursystem, på samme måte som for sensur.
- Det vises heller ikke her hvem som er overført. Behovet er også noe større her enn for sensur. Ekspertgruppa for digital vurdering må se på dette.
- Ønske: Hadde det vært mulig å få filtrering på denne siden, som i studentfanene på emne- og studieprogramsidene?
- Spørsmål om visning av studentnumre i Fagpersonweb: Vi viser det ingen steder i dag, fordi det også kan brukes som kandidatnumre.
- Kommentar: det er mange institusjoner som har studentnummer som en del av e-postadressen uansett, og mange fagpersoner har tilgang til studentnummer via LMS-system uansett, så studentnummer er ikke anonymt. Det noteres som et ønske, må i såfall være et modulvalg som kan slåes av.

Annet

- Fremvisning av registret oppmøte ble ikke vist, det har vært vist før.
- Lenke til EpN: Plassert under menyvalget «Andre applikasjoner» under brukernavnet. Man ser på muligheten for singel-sign on. Mulig å tenke seg lenker til flere systemer der, men dette er ikke nødvendigvis det mest naturlige startpunktet for en fagperson når hun skal finne de forskjellige systemene hun jobber i. Ønske om lenker til andre systemer kan sendes inn fra institusjonene.
- Det er gjort mye på modulegenskaper, som gjør det lettere å skru funksjonalitet av og på. Mange nye modulegenskaper, særlig med tanke på å fjerne tilgangen til karakterer o.l. dersom det er ønskelig. Hvis noe skulle være ugreit vedr. dette, så må det meldes inn.
- Innspill: er det mulighet for å sende e-post med vedlegg, det behov for det. Ingen mulighet per i dag i Fagpersonweb. LMS som for eksempel Canvas er blitt strengere i forhold til hvilke grupper som kan opprettes. Tar mye plass med vedlegg. Dette noteres som et ønske.

5. Oppdatert releaseplan

Rask gjennomgang av releaseplan. Nå er det feature freeze, slik at det kun gjøres og mindre feilrettinger bugfiksing med mer ut september.

6. Avslutning av prosjektet overføring til drift

Den 01.10 er prosjektet per definisjon ferdig. Denne prosjektgruppa har sitt siste ordinære møte i dag, siden den er en prosjektgruppe og ikke en ekspertgruppe. Fremtidig er det slik at CERES må ta av andre ressurser hvis det er behov for bugfikser eller små enkle forbedringer. Det er i utgangspunktet behov for en ekspertgruppe for Fagpersonweb i fremtiden, alternativet er at planleggingsgruppa må prioritere ønsker, osv. for Fagpersonweb.

En del ønsker til neste års arbeidsplan, som for eksempel oppmøtereregistrering for eksamensvakter er allerede spilt inn.

Vi kommer tilbake til hvordan en eventuell overgang til ekspertgruppe vil foregå. Alle medlemmene bes tenke over om de eventuelt ikke vil være med videre.

7. Ønskeliste

Ønskelista ble gjennomgått.

Følgende saker er løst siden sist:

- Ikke skjule vurderingskombinasjonshierarkiet når detaljene skjules

Det ble gitt kommentarer til følgende saker:

- FPW-1204: E-postvarsel til sensor om tilgang til sensurregistrering: Dette bør være et varsel om oppgaver som venter, og ikke primært et varsel om tilgang.
- FPW-1212: Se om en karakter er endret etter klage: Her bør vi vise både tidligere og endelig karakter. Det bør være et modulvalg for å slå denne funksjonaliteten av og på.
- FPW-821: Sammenligne karakterstatistikk mellom undervisningspartier: Michael sjekker om dette fortsatt er ønskelig

Følgende saker ble gitt prioritet 1:

- FPW-453: Oppmøtereregistrering på eksamen
- FPW-960: Enklere grensesnitt for å velge bort e-postmottakere

Følgende saker ble gitt prioritet 2:

- Digital signatur
- Delvis digital sensur
- Visning av studentnummer
- FPW-1198: Mulighet for å skrive ut/ta vare på en kopi av sensuren
- FPW-1212: Se om en karakter er endret etter klage
- FPW-1288: Mulighet for å endre på en begrunnelse som ikke er kunngjort
- FPW-1277: Riktig visning av huller i timeplan
- FPW-1262: Hent timeplaner fra TP
- FPW-1012: Skjule undervisningsaktivitetskoder
- FPW-1013: Favorittmarkere emner
- Overgangslenker til Tableau på relevante steder
- Single sign-on med Tableau

Følgende saker ble strøket:

- FPW-1197: Skrive ut arbeidsliste til å kladde sensur på: Dette er ivaretatt av excel-import/eksporten
- FPW-961: Mulighet for å legge inn e-postsignatur: Dette vil trolig bli lite brukt
- FPW-918: Gjennomføringsstatistikk på studieprogramsidene: Erstattet av nytt ønske om overgangslenker til Tableau
- FPW-922: Modulvalg for å sperre for oppdatering av privat e-post: Vi har fjernet denne muligheten helt
- FPW-939: Varsel-epost mot slutten av semesteret ved store mangler i oppmøte for studenten: Undervisningsgruppa har en sak om automatisering av trekk fra eksamen osv. i forbindelse med mangelfullt oppmøte. Disse problemstillingene vil følges opp i forbindelse med den saken.

8. Eventuelt

Undervisningsopptak: I dag tar vi ikke hensyn til om studenten har fått undervisningsopptak i Fagpersonweb. De dukker opp i lister osv. straks de har søkt, og forsvinner først hvis de eventuelt har fått avslag, og vi tar ikke hensyn til eventuelle krav om ja-svar og møtt for emnet. Gruppa syntes det er greit å fortsette å håndtere det på denne måten. F.eks. i forbindelse med obligatorisk oppmøte til første undervisningstime, bør alle kunne registreres, selv om de ikke har formelt opptak til undervisning. Hvis undervisningsopptaket kjøres riktig, vil alle ikke-opptatte ryddes vekk etter hvert uansett.