

FS Kontaktforum 2025

20. november 2025

Dagens program

- 10.00-12.00: Fellesdel
 - Det vi i Sikt har gjort og lært i 2025
 - Veien fram til utviklingsplanene for 2026
 - Nylansering av fs.sikt.no
- 12.00-13.00: Lunsj
- 13.00-15.30: Basar
- 15.45-16.00: Oppsummering
- Fra 16.00: Sosialt lag på Gamle Major



Basarboder

- Miniworkshop brukeradministrasjon
- Fra UH-kiosk til EduKiosk – hva lærte vi?
- APler og databaseoppgraderinger
- Innføring av nasjonalt utdanningsregister – hvordan påvirker det mine oppgaver som studieplanlegger?
- Teste FS Admin og Min kompetanse
- fs.sikt.no tar over for www.fellesstudentsystem.no – hvilke behov har du som er FS-kontakt?



Velkommen

- Liten introduksjonsrunde
- Alle kan si navn og hvilken organisasjon de kommer fra



Dette har vi gjort og lært i 2025

Ny brukerflate for ansatte

FS Admin

- Hjem
- Opptak
- Regelverk
- Søknadsbehandling
- Personer
- Gruppeskøk
- Tilgangsstyring Maskinbrukere
- Utdanning

Velkommen til FS Admin

Her har du ulike oppgaver du kan teste. Vi er veldig glade for tilbakemeldinger på hvordan løsningen kan bli bedre.

Vi gjør automatiske opptak av hvordan sidene testes.


Administrer opptak og plassdeling
Opptak →


Behandle søknader for opptak
Søknadsbehandling →

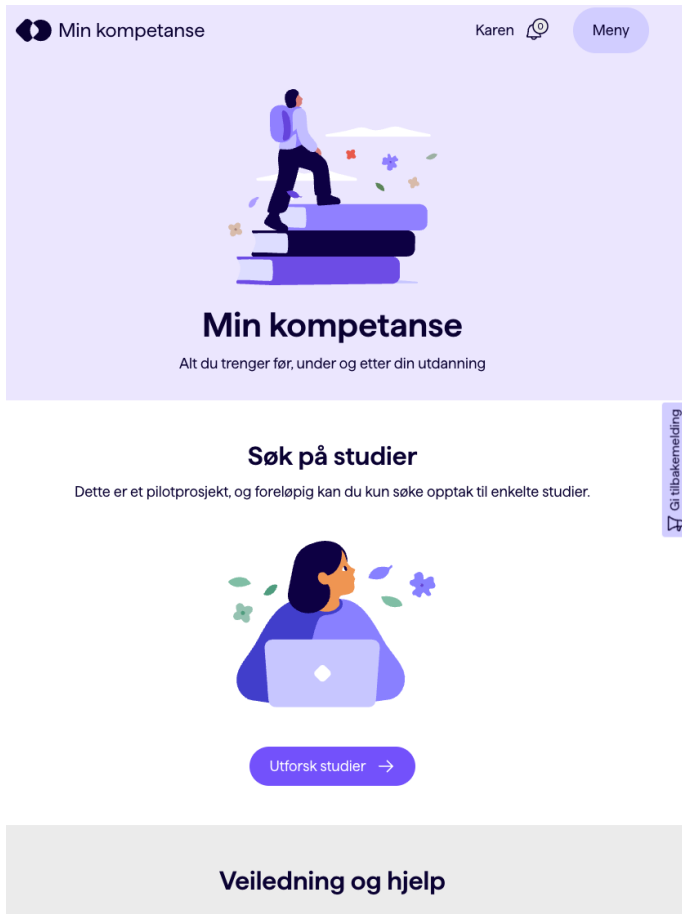

Opprett og rediger regelverk
Regelverk →


Søk etter person og se opplysninger knyttet til person ved lærested
Personsök →


Søk etter flere personer med filter
Gruppeskøk →



Ny brukerflate for studenter – søke utdanning



Både FS Admin og Min kompetanse er satt i produksjon for ekte brukere.

Vi kategoriserer begge tjenestene som beta, og med det mener vi at den er ikke å regne som fullstendig og du må som bruker forvente større endringer og løpende oppdateringer med kort forvarsel.

Det er en hovedmålsetting for oss å få tjenestene som helhet over i normal drift i løpet av 2026, og da kan dere forvente at vi vil fortsette å legge ny funksjonalitet i brukerflatene som betaversjoner først.

Vi ønsker at så mange av dere som mulig, begynner å se på de nye brukerflatene, og tar det dere kan i bruk og gir oss tilbakemeldinger.



Piloting av funksjonalitet

Piloting er tidlig testing i produksjonsmiljø for en organisasjon eller en mer begrenset brukergruppe.

Piloter hjelper oss med å finne feil, mangler og forbedringsområder tidlig.

Eksempler fra 2025:

- Kristiania og NTNU har pilotert personsøk og personprofil med studentopplysninger
- UiO og UiS har pilotert og piloterer opptak nå i høst

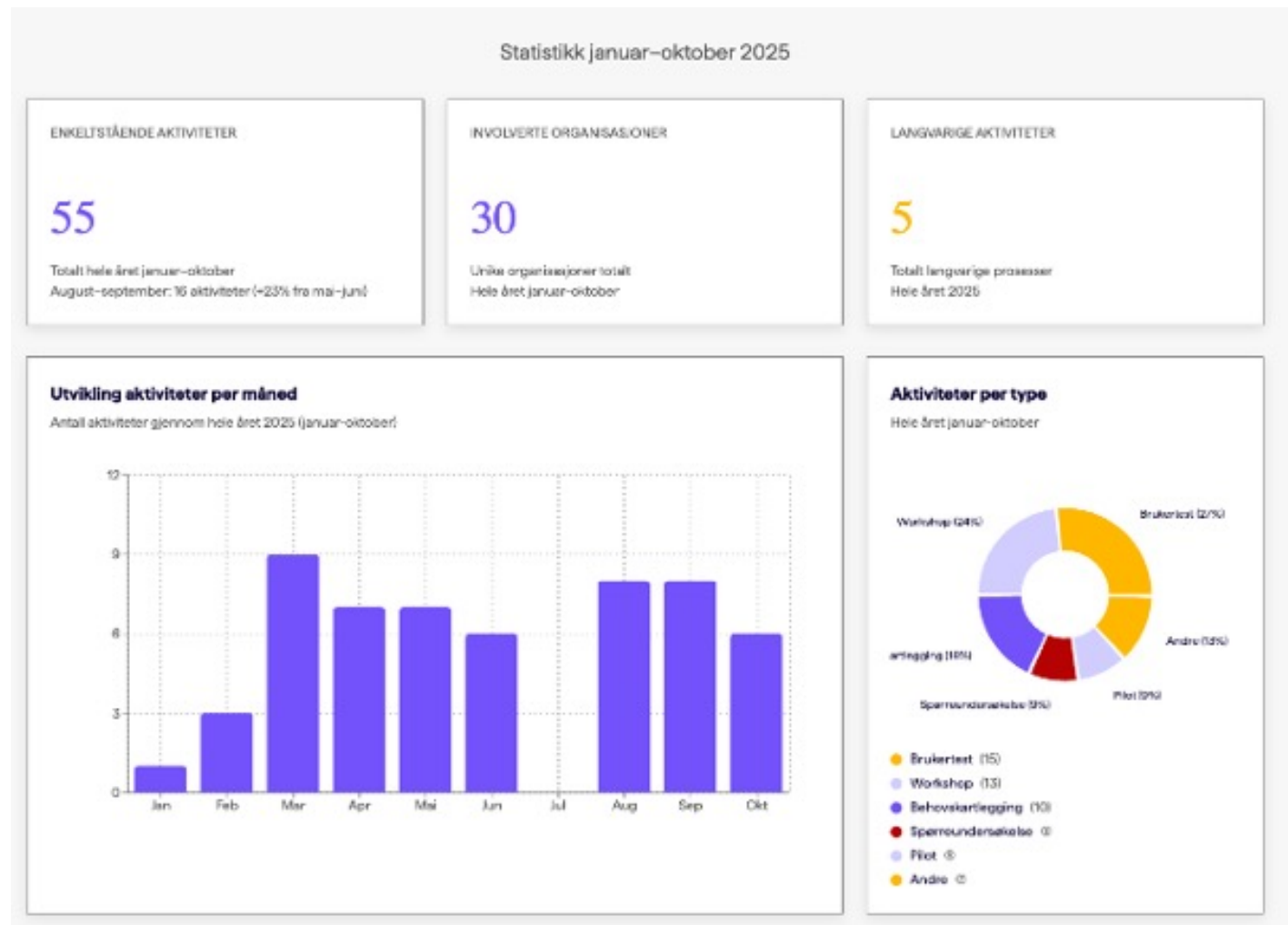


UNIVERSITETET
I OSLO

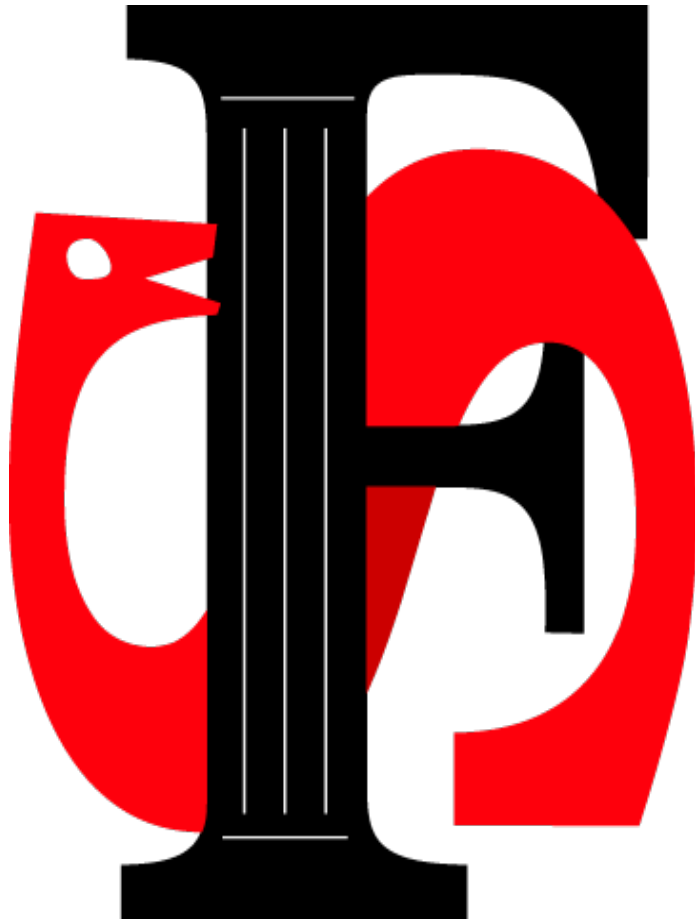


Økt involvering og forbedret informasjon til kunder og brukere

- Felles for alle læresteder:
 - Vedlikeholdspraksismøter
 - Kartlegginger
 - Tilgang til åpent testmiljø:
<https://fs.sikt.no/testing/testmiljo/hvordan-teste-brukerflater/>
- Ulike aktiviteter med noen brukere og interessenter både for FS Admin, Min kompetanse og FS API
- Åpnet for at alle brukere kan gi tilbakemeldinger direkte.



Endringer i FS-klienten



Foruten nyutvikling i nye brukerflater, så har vi gjort noe nyutvikling i klienten også – på grunn av nødvendige moderniseringsendringer på databasenivå.

- Ny kvalifikasjonsmodul for å legge til rette for digitalisering av resultater og kvalifikasjoner gjennom mer strukturerte data ved produksjon av vitnemål (hovedeksempel).
- Vi har også utført feilrettinger.

Vi forsøker i stadig større grad å unngå dette framover, og vil heller gjenskape funksjonaliteten i de nye brukerflatene.

Endringer kan gi utilsiktede konsekvenser – og det kan være uklart hvorfor vi gjør endringer

- Innføringen av kvalifikasjonsmodul kom altfor brått på, og vi er lei oss for alt det medførte av stress og merarbeid.
- Vi må allikevel være åpne om at vi kommer til å gjennomføre endringer, selv om vi ikke samtidig kan love at vi har 100% oversikt over konsekvensene på forhånd, så forbedrer vi planlegging og forhåndstesting –og vi lover å løse det som eventuelt oppstår så raskt og godt vi kan.

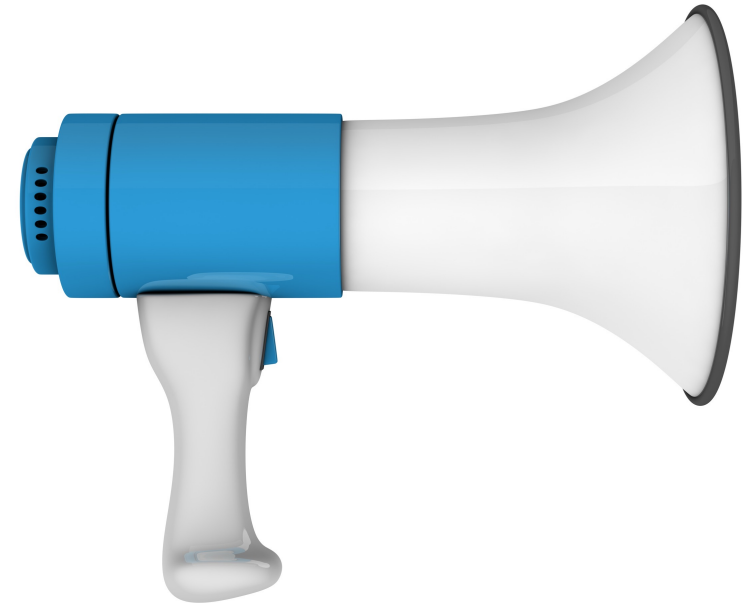
Vedlikeholdspraksis:

- Vi retter nye, kritiske feil
- Vi kan lage ny funksjonalitet i gamle tjenester pga lovkrav, informasjonssikkerhet og for å ivareta grunnfunksjonalitet som følge av modernisering.



Kommunikasjon er krevende

- Informasjonsbehovet er nærmest uttømmelig
- Vi sliter med å nå alle relevante nivåer og ulike avdelinger ved lærestedene som trenger informasjon både når det gjelder utviklingsplaner og funksjonalitet vi slipper.
- Vi sliter også med å nå alle brukere som er interesserte i å
 - bidra med brukerinnsikt
 - som vil prøve ut funksjonalitet som finnes etterhvert som den rulles ut
 - som trenger å forstå når ny funksjonalitet påvirker arbeidshverdagen deres



Ett tiltak: vi åpner FS Admin for alle læresteder

Før jul vil vi åpne FS Admin for alle læresteder slik at ansatte ved alle læresteder kan begynne å bruke den funksjonaliteten som til enhver tid er tilgjengelig. Vi håper at det legger til rette for at flere kan gjøre seg kjent med FS Admin.

Som vi har vært inne på:

- Tjenesten FS Admin er i betaversjon pr nå
- Vi har begrenset med funksjonalitet
- Vi har åpnet for at brukere kan gi oss tilbakemeldinger direkte, men større og mer samlede tilbakemeldinger kan lærestedene fortsatt sende til kontakt@sikt.no
- Vi har ikke kapasitet til å svare ut alle henvendelser fra alle brukere, så vi vil prioritere å ha tettere samarbeid med noen brukere under utviklingsløpet framover. Vi vil svare på feilmeldinger fra brukere som oppgir kontaktinformasjon til oss. Andre tilbakemeldinger behandler vi som innsikt, dvs som grunnlagsmateriale for analyser vi gjør løpende - vi er veldig takknemlige for alt som kommer inn!
- Vi har begynt å få ut varsler rett i brukerflaten for å kommunisere status direkte til brukere.



1-2-4-alle øvelse

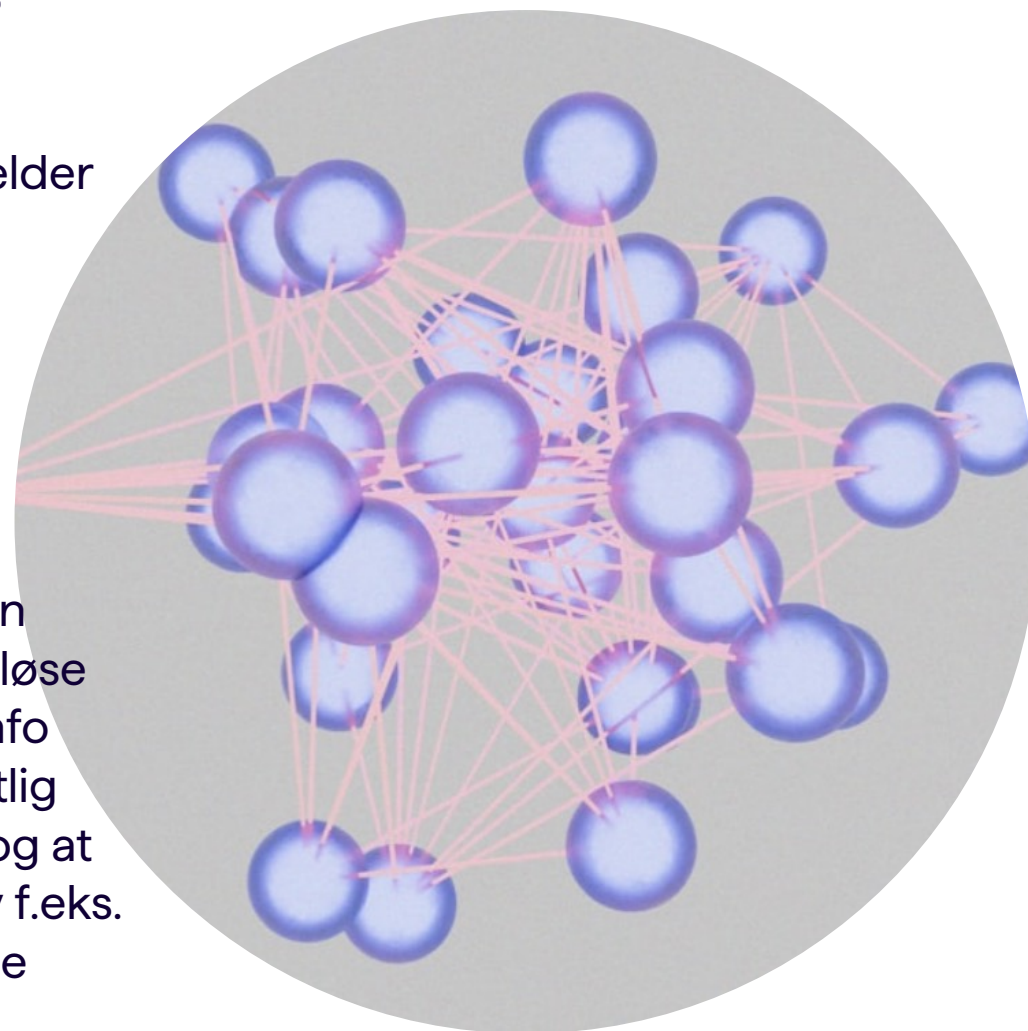
- Hva tenker dere om åpning av FS Admin for alle – fordeler og ulemper.
- Hva trenger dere fra oss for å kunne informere om FS Admin ved deres lærested?
- Hvordan kan vi i større grad nå alle ved lærestedet som trenger informasjon om kommende og tilgjengelig funksjonalitet?



Folkeregisterintegrasjon og API for LMS

Våre hovedprinsipper om å jobbe iterativt og behovsprøvd, gjelder for APler og integrasjoner, like mye som brukerflater

- Nye funksjoner kan rulles ut over tid – etter behov
- Nye brukerflater åpner også for nye måter å løse ting på
- Vi må ta et ekstra blikk på kjente feil, mangler og personvern hensyn.
- Dette har f.eks. påvirket at vi slapp folkeregisterintegrasjonen med grunnleggende funksjoner først, og at vi jobber med å løse statsborgerskap etterpå. Vi holder også tilbake på adresseinfo hvor vi ser at både adresse, e-post og telefonnummer egentlig skal slettes når en person ikke lenger er student eller søker og at adresseinformasjon bør standardiseres ut fra dagens behov f.eks. ved at student/søker selv har eierskap til vedlikehold av disse opplysningene



Laget funksjonalitet i nytt API, og varslet avvikling på en rekke eldre APler og API-enderpunkter



Nye API-enderpunkter og migrasjonsguider gjøres tilgjengelig fortløpende og i samarbeid med konkrete partnere. Eksempler fra i år.

- IAM: for å understøtte brukerkontooppretting
- TP: for å understøtte timeplanlegging
- Lånekassen: for å understøtte saksbehandling av studiestøttesaker

Hvorfor gjør vi dette?

- Varsling av avvikling er nødvendig forarbeid for å kunne skru av gamle APler etter API-kontrakten.
- Det er nødvendig å skru av gamle tjenester for å kunne redusere risiko, driftskostnader og frigjøre kapasitet til nyutvikling.

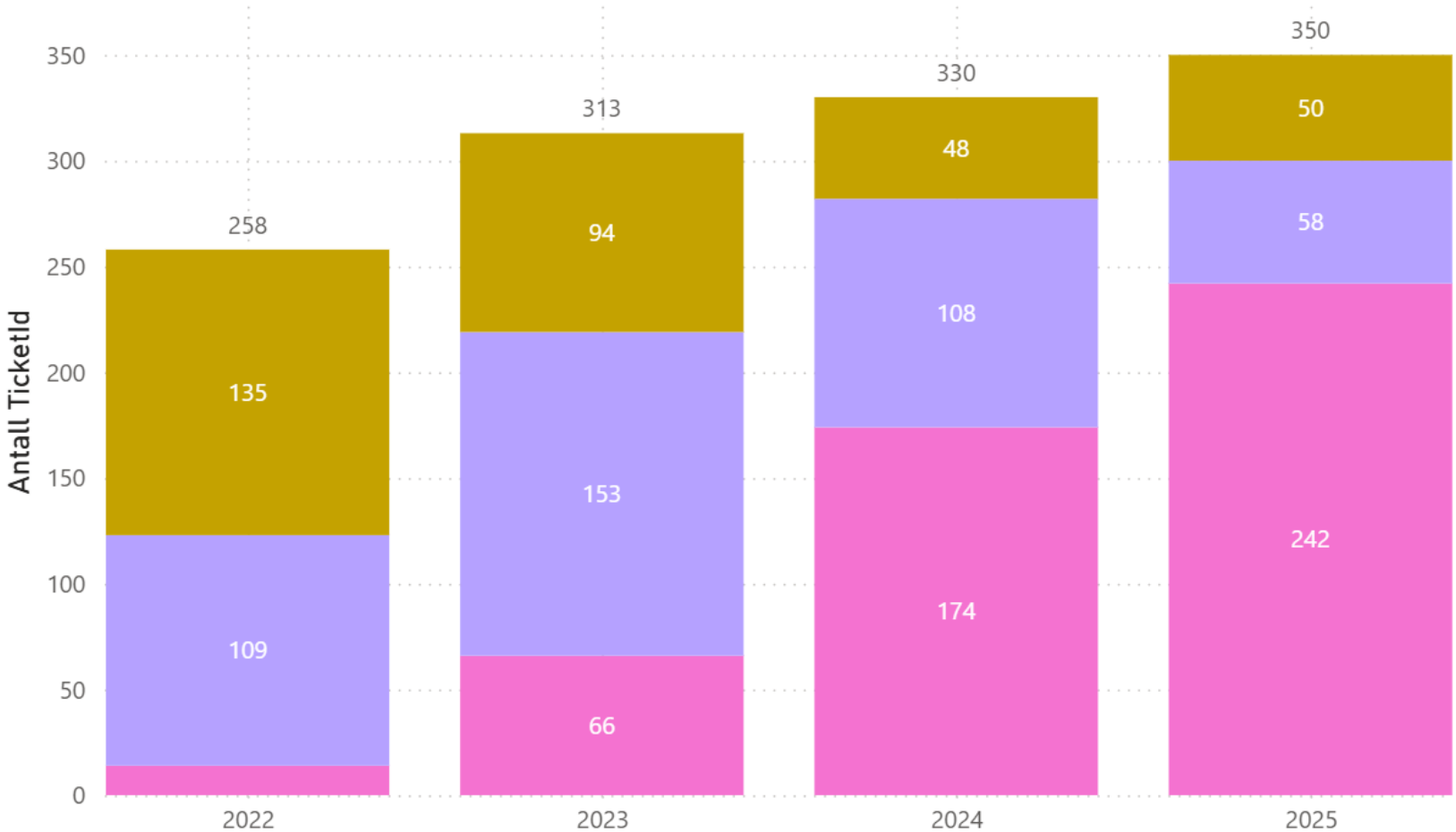
Varsler om avvikling betyr mer brukerstøtte

I 2025 har vi aktivt gått inn for å melde mer avvikling på gamle FS-APler, og vi ser fortsatt økning på API-saker.

Gledelig økende interesse for det nye FS-APler, samtidig som det også betyr mer oppfølging og brukerstøtte for våre team.

Antall saker pr år

FS-tjeneste FS-integrasjon Graph QL FS-integrasjoner APler (legacy) FS-integrasjoner FSWS (legacy)



Tallene for 2025 er til og med midten av november og 2022-tallene er noe usikre siden vi startet med nåværende RT-instans medio mars 2022.



Utdanningsregisteret – nasjonal kilde til info om utdanninger

Utdanningsregisteret samler all informasjon om norske utdanninger ett sted. Utdanningsregisteret har to hovedoppgaver:

1. Tildele hver utdanning en unik ID slik at den kan refereres til og gjenfinnes med sikkerhet.
2. Lagre utdanningsdata sikkert i minst 70 år slik at dokumentasjon om utdanninger kan verifiseres lenge etter at de er gjennomført.

Registeret er nylig satt i produksjon, og vi er i ferd med å fylle registeret med grunnlagsdata om aktive utdanninger fra FS-læresteder, siden FS-læresteder får direkte integrasjon med registeret.

Vi har en egen sesjon om Utdanningsregisteret i basaren for deg som vil vite mer!



Løpende vedlikehold og håndtering av uplanlagte avvik



Endel av hverdagen i det å jobbe med produktutvikling handler om å gjøre løpende vedlikehold på tjenester i drift, og håndtere avvik og uplanlagt arbeid.

- Mye nytt – i beta
- Og fortsatt mye gammelt i bruk og drift
- Til det gamle er avviklet, må vi bruke kapasitet på å holde det i live og håndtere den ekstra kompleksiteten det medfører.

Personvernbrudd Studentweb og Søknadsweb i september

Personer som brukte Studentweb og Søknadsweb kunne se opplysninger om andre personer, pga en feil i driftsoppsettet for disse tjenestene. Totalt antall potensielt berørte personer var 126 i Søknadsweb og 69 i Studentweb.



Hva lærte vi:

- Sikt og FS har behov for å forbedre rutiner og infrastruktur for å kommunisere i slike avvikssaker.
- Lærestedene trenger å få tydelig beskjed om hva de har ansvar for å følge opp og hva vi som leverandør følger opp
- Ulike læresteder har ulike rutiner for håndtering av personavvik. Noe som gjør det krevende for oss i Sikt å vite at vi når rette vedkommende raskt nok med de kanalene vi har i dag. Eksempelvis ønsker noen læresteder at postmottak er primær kanal for informasjon, mens andre opplever at informasjon til FS-kontaktene fungerer bra for rask oppfølging på eget lærested.

Overgang til EduKiosk

Overgangen til EduKiosk i høst medførte tre driftsforstyrrelser på én uke for FS.

Sikt og UiO-IT hadde et møte for å diskutere stabiliteten, hvor UiO-IT redegjorde for hendelsene, og presenterte iverksatte og planlagte tiltak.

Viktigste tiltak:

- Alle endringer i driftsoppsettet skal gjøres i planlagte nedetidsvinduer, og det gjøres ikke endringer utenfor disse.
- Sikt får innsikt i endringene i forkant, så langt sikkerhetstilsyn tillater det.
- Sikt overtar som kontaktpunkt overfor sektoren.



Vi har en egen sesjon om overgangen til EduKiosk i basaren for deg som vil vite mer!



Forberede oracle databaser på et moderne utviklingsløp

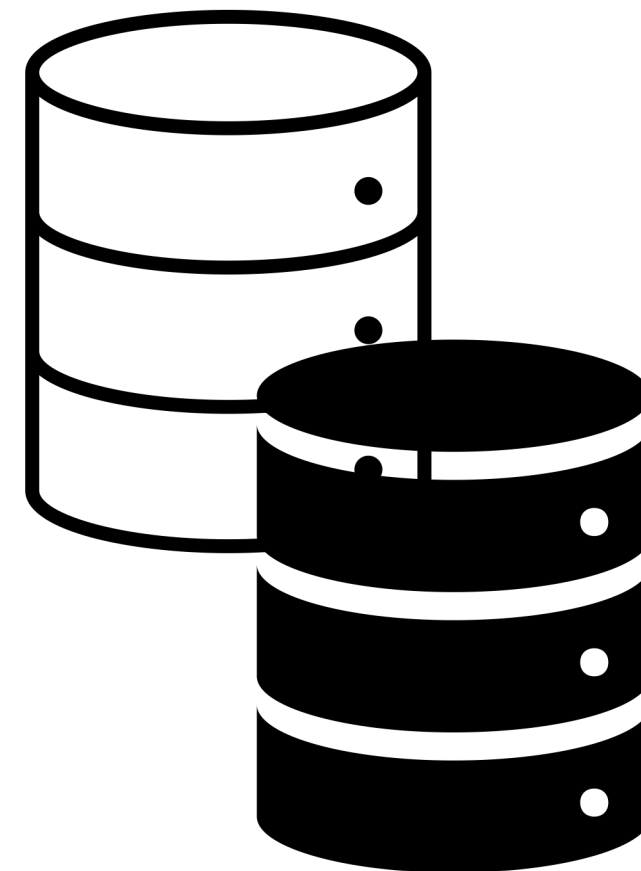
Moderne og tilpasningsdyktige it-systemer må kunne takle raskere endringer også på databasenivå.

- Hyppige, forutsigbare oppgraderinger av FS-SIS-databasene er nødvendig for våre team, driftsleverandører og brukere.

Vi vil derfor innføre faste vinduer hvor FS-SIS-databasene og klienten vil være ustabil eller utilgjengelig i kortere perioder.

Ikke alle databaseoppgraderinger vil kreve nedetid i det hele tatt, andre krever at vi stenger brukere ute i noen minutter, nedetid vil planlegges én gang i måneden. Vi legger ut plan for nedetider på fs.sikt.no

Det ligger et enormt forbedringsarbeid med å innføre kvalitetskontroller og automatiske rutiner bak dette, og vi ser det som svært viktig moderniseringsarbeid som legger grunnlaget for et moderne og tilpasningsdyktig FS.



Hvilke tilbakemeldinger eller spørsmål har dere før vi går til pause?



Veien fram til årsmål og veikart
for FS-utviklingen i 2026 – slik
jobber vi med prioritering

Hva er årsmål og veikart?

Årsmål

- Årsmål er overordnede, strategiske mål som skal sette **retning** for utviklingsarbeidet i 2026.
- Internt er årsmålene de strategiske prioriteringene vi skal vurdere initiativene i vårt veikart opp mot.
- Årsmålene skal være tydelige nok til at de setter retning for hva vi skal jobbe med i 2026, men samtidig være vide nok til å kunne favne ulike initiativer og utviklingsoppgaver.
- Årsmålene settes én gang og gjelder for hele året.

Veikart

- Veikartet er den **overordnede planen** for utviklingsarbeidet vi gjør.
- Veikartet inneholder konkrete initiativer for å skape verdi via FS.
- Veikartet inneholder ikke de konkrete planene og oppgavene vi må gjøre for å realisere verdien i initiativet.
- Veikartet er delt inn i tertialer, og viser hva vi planlegger å gjøre det kommende året.
- Vi legger planer for ett år, men planene for **de nærmeste tertialene er mer konkrete og "sikrere" enn det som ligger lenger fram i tid.**
- Veikartet skal være **levende, og vil endre seg** etter hvert som vi jobber og får bedre innsikt.



Årsmål og veikart for FS-utviklingen i 2026

November

Desember

Januar

Årsmål 2026

19. november
Produkttrådmøte, hvor
forslag til årsmål
diskuteres.

20. november
FS-kontaktforum,
hvor forslag til årsmål
for 2026 blir
formidlet.

27. november
Porteføljestyremøte, hvor
forslag til årsmål
diskuteres.

9. desember
Orientering om årsmål i
styringsgruppemøtet
Fremtidens opptak

11. desember
Endelig forslag til årsmål
gjennomgås i
Produkttrådet

Midten av januar
Porteføljestyret vedtar
årsmålene for
Studieadministrasjon for
2026.

Veikart og plan
for 2026

5. november
Kartleggingsundersøkelse
prioriteringer fra sektoren

November - desember
Dialog med andre
samarbeidspartnere

November - desember
Internt arbeid og
planlegging

Veikart 2026 publiseres
på nettsidene



Hvilke innspill har vi fått til neste års veikart for utvikling?

Vi får innspill og har kartlagt behov med ulike aktører og interessenter:

- Alle lærestedene
- Andre produktområder i Sikt
- Eksterne partnere, som Lånekassen
- FS-team

Forslagene til årsmål for 2026

Fremtidens opptak

De moderniserte opptaksfunksjonene er klare til å håndtere samordna opptak til grunnutdanninger og fagskoler i 2027.

Modernisert kjernefunksjonalitet

Funksjonalitet fra dagens brukerflater er flyttet over og erstattet av tilsvarende funksjonalitet i FS Admin og Min kompetanse.

Flyttingen av funksjonalitet og utviklingen av deler av dagens brukerflater er gjort på en måte som legger til rette for at lærestedene får en gradvis men smidig overgang.

God dataflyt mellom systemer

FS tilbyr kvalitetsdata via gode APIer til de som skal ha tilgang til opplysningene i FS.

FS skal legge til rette for datadeling på tvers av virksomheter for å understøtte kunnskapssektorens behov for utveksling og gjenbruk av utdanningsdata.

Robust og sikker drift

FS fungerer stabilt nok for brukerne samtidig som vi moderniserer.

Applikasjoner og tjenester som skal utvikles, fases ut på en kontrollert og planmessig måte.

FS tilbyr et servicenivå som brukerne er fornøyde med.

Dataene i FS er sikret nå og i framtiden.

- UNDER ARBEID – vedtas av porteføljestyret
- Ikke alt vårt arbeid er knytta til mål: Både planlagt vedlikehold og løpende brukerstøtte, feilrettinger og avvikshåndtering kommer i tillegg.



Den nye FS-normalen

- FS Admin og Min kompetanse er produksjonssatt i beta.
- Det kommer en del endringer i grensesnittene og vi legger ut ny funksjonalitet fortløpende.
- Nytt FS API er også i produksjon, hvor ulike deler er på ulike stabilitetskontrakter i dag: Eksperimentell, beta og stabil sier noe om hvor raske endringer brukere må forvente.



Hovedfokus for 2026



Fokus på å flytte dagens funksjonalitet over i de nye brukerflatene, slik at vi kan avvikle de gamle applikasjonene. Ikke fokus på å lage funksjonalitet som ikke finnes i dag. Produktrådet ber oss vurdere hvilke data og funksjonaliteter som gir verdi, og ikke nødvendigvis overføre alt slik det er i dag.

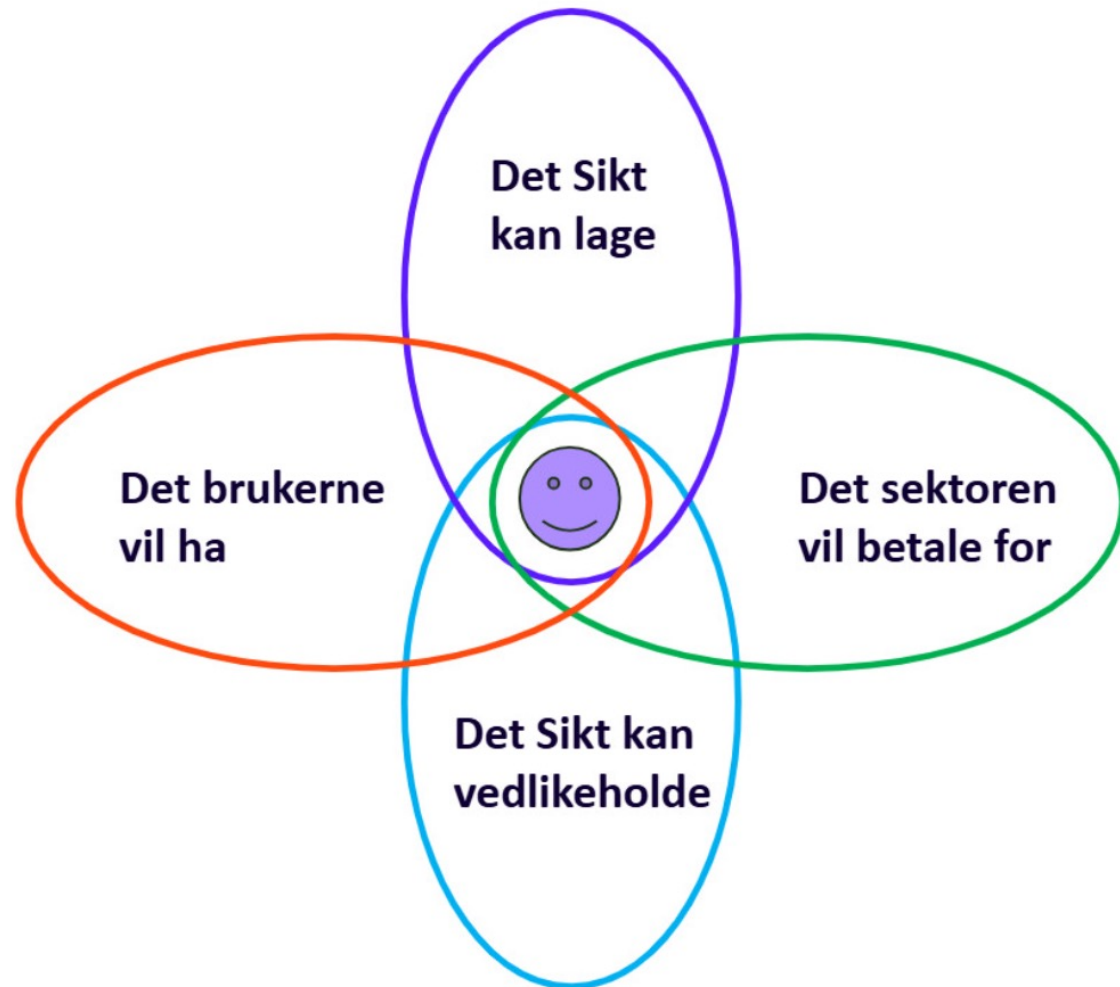
Vi skal altså fortsatt ha et blikk på produktstrategien:

- Øke automatisering og selvbetjening
- Standardisere
- Øke brukervennlighet og tilgjengelighet



Perspektiver vi vurderer etter

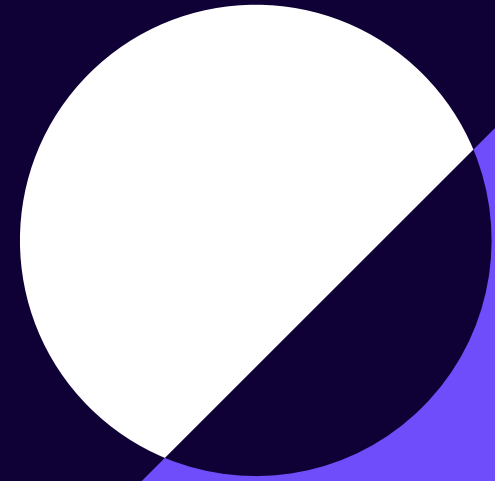
- Vurdering gjøres per utviklingsinitiativ avhengig av hva vi går inn for å oppnå



Spørsmål eller tilbakemeldinger?



Nylansering av fs.sikt.no



Nylansering av fs.sikt.no



Fra

<https://www.fellesstudentsystem.no/>



Til <https://fs.sikt.no/>



Hva slags informasjon ligger hvor

Statiske nettsider

- Sikt.no – strategisk informasjon
- Fellesstudentsystem.no – legacy
- Fs.sikt.no – det moderniserte FS

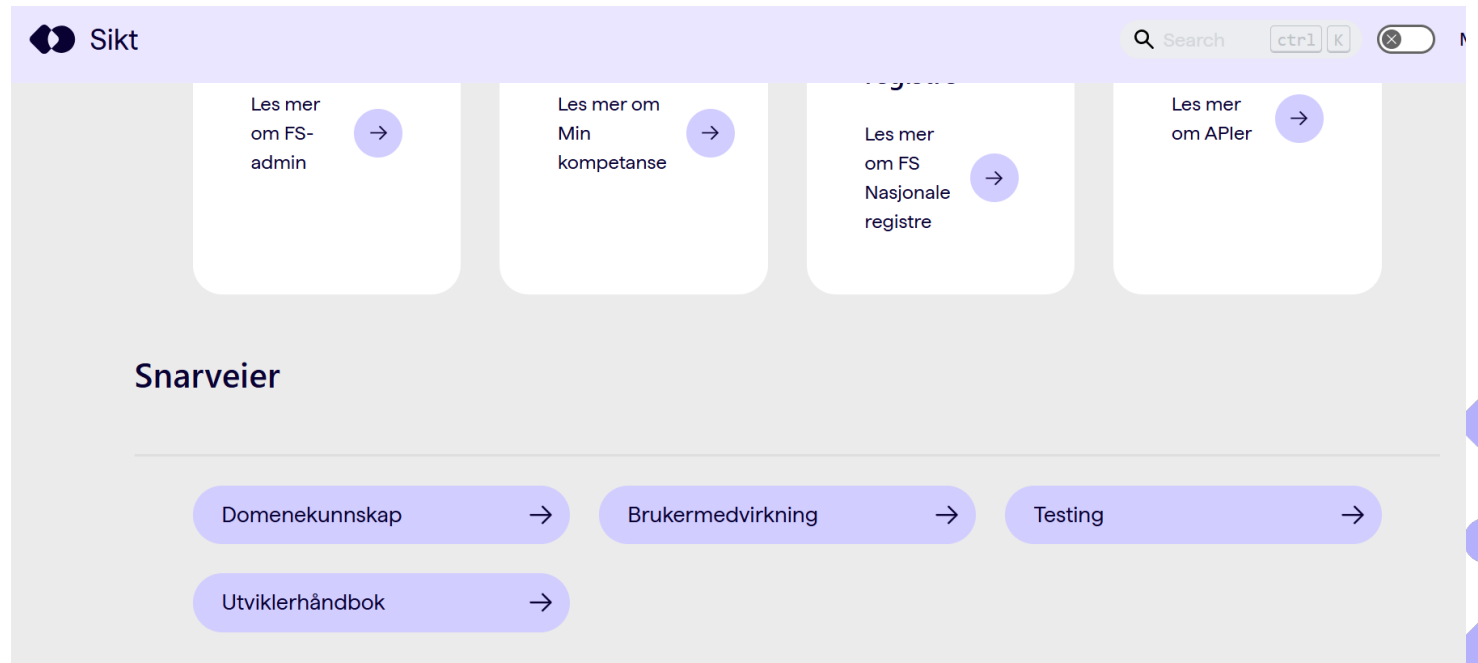


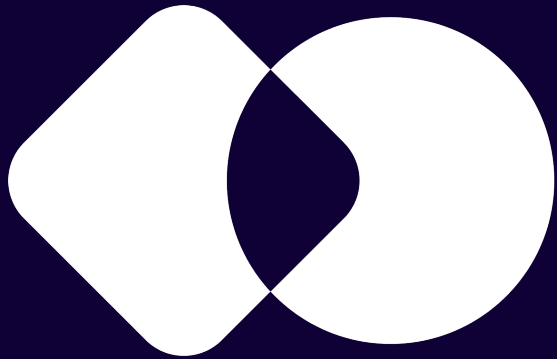
Prinsipper

- Vi lager det brukerne trenger
- Enkelt å finne og forstå informasjon
- Oppdatert, autoritativ informasjon om våre tjenester
- Vi skal hjelpe dere gjennomføre en oppgave så raskt, enkelt og feilfritt som mulig



Testing





Sikt
Kunnskapssektorens
tjenesteleverandør