

Fra UH-kiosk til EduKiosk - hva har vi lært

Jan Erik (Team Føniks) og Bjørnar (Team Dino)

Kjøreplan

- Bakgrunn
- Sikt sine erfaringer
- Hva kunne Sikt gjort annerledes
- Hva gjør Sikt nå.





Tilbakeblikk

- Nedlasting og lokal installasjon av FS-klienten
- UHAD / FS programkiosk - introdusert i 2016.
- Innholdet har variert, men
 - UBW - Unit4 Business World, tidl. Agresso
 - Tableau klienten
 - FS-klienten
 - ... ble alle med over til EduKiosk



Hvorfor EduKiosk

- Flere hadde etterspurt noe sikrere og mer moderne.
- UNIT/Sikt hadde jobbet med et alternativ, men gikk videre med EduKiosk høsten 2024.
- EduKiosk:
 - Moderne og sikrere teknologi
 - Støtter for 2-faktor autentisering
 - Støtte for Windows, Mac og Linux





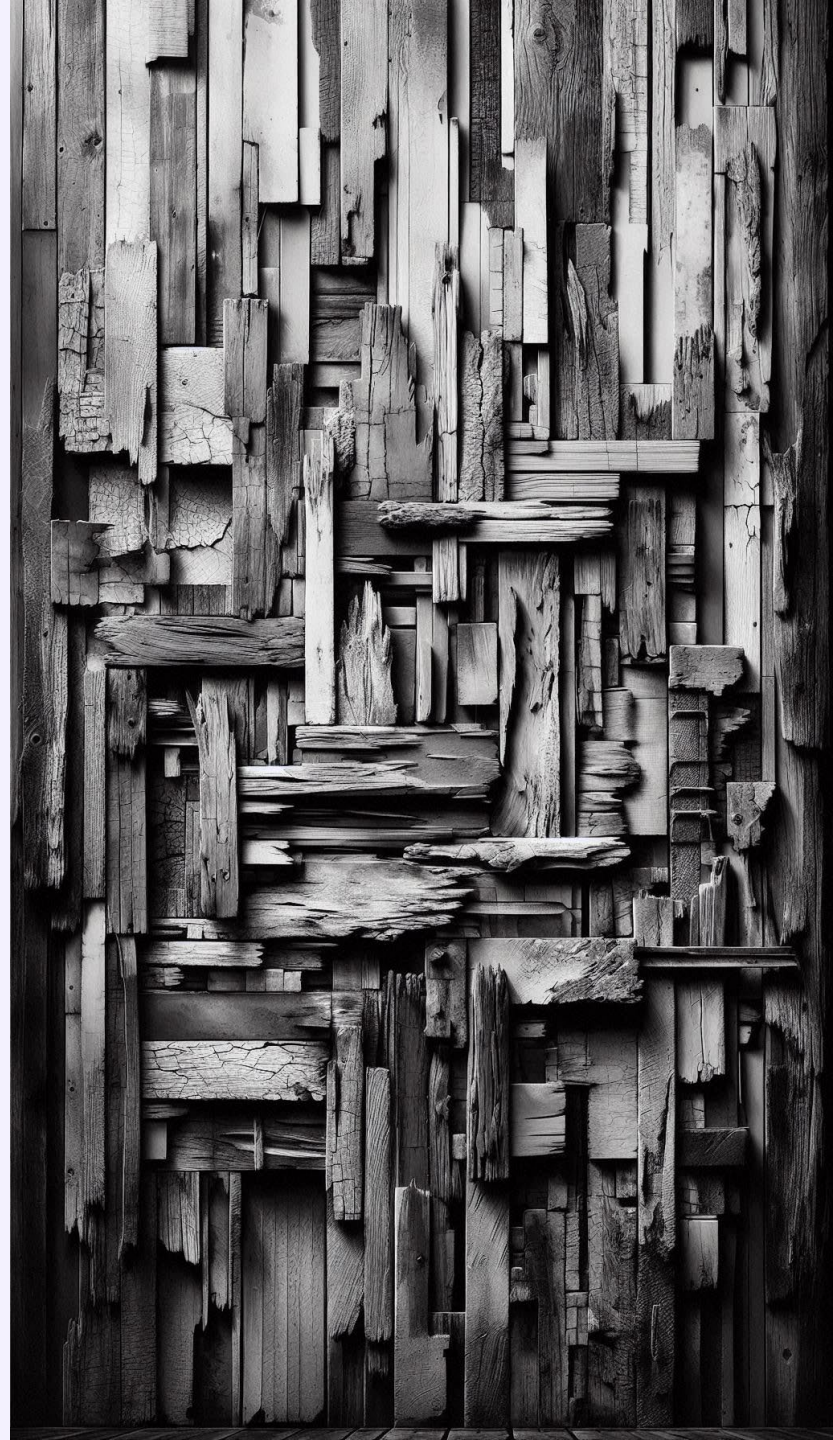
Starten hos Sikt

- Startet testing av FS via EduKiosk høsten 2024.
- Måtte konfigurere AD-grupper, enes om mace-roller og få på plass en distribusjon av Omnissa-klienten.
- I dialog med UiO-IT (USIT) ble vi enige om at de skulle stå for support og lage en informasjonspakke.
- 18. mars 2025 sender Sikt ut epost til alle FS-kontaktene med informasjon.



Sikt sine erfaringer...

- Måtte gjennom de samme implementeringsstegene som institusjonene.
- Ad-hoc, manuelt og vi levde i parallell med UH-Programkiosk helt til slutt.
- Ved at supporten ble rutet til UiO-IT:
 - Vi fanget ikke opp/fikk ikke kjennskap til problemene.
 - Vi mistet den totale oversikten over utfordringer og problemer.
 - Sikt sin koordinerende rollen ble utfordrende og vi ble løpende etter.





Hva kunne Sikt gjort annerledes

- Vi skulle satt en slutt-dato for UH-Programkiosk på et tidligere tidspunkt.
- Vi burde koordinert oss med de to andre Sikt-tjenestene som også ble med over til EduKiosk.
- Vi burde tatt og hatt en mer aktiv rolle i alle support-saker.
- Vi burde laget en egen brukerdokumentasjon og ikke overlatt dette til UiO-IT.



Hva gjør Sikt nå

- Har fremdeles tett dialog med UiO-IT.
- All support og alle henvendelser knyttet til EduKiosk skal nå til Sikt og ikke til UiO-IT.
- Sikt tror denne endringen vil føre til:
 - Bedre læring internt.
 - Bedre kommunikasjon med institusjonene.
 - Institusjonene får kun ett kontaktpunkt.
- Følger opp nedetidsvindu for vedlikehold av EduKiosk.





På tampen ...

- EduKiosk er fremdeles relativt nytt for alle.
- Sikt mener det er for tidlig å konkludere.
- Sikt håper vi sammen kan dele erfaringer knyttet til implementering og bruk av EduKiosk.
- All support skal nå rettes til Sikt og vi ønsker at alle henvendelser merkes EduKiosk i emnefeltet.

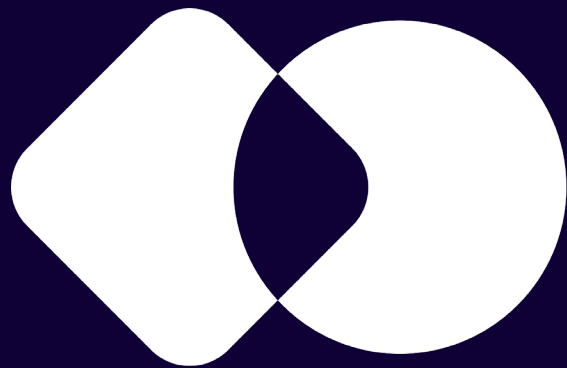


Ordet er fritt!

Hvilke erfaringer har institusjonene
med EduKiosk?

Har institusjonene udekkede behov knyttet til
EduKiosk?





Sikt
Kunnskapssektorens
tjenesteleverandør

