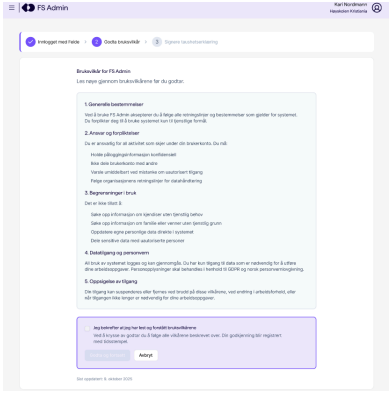
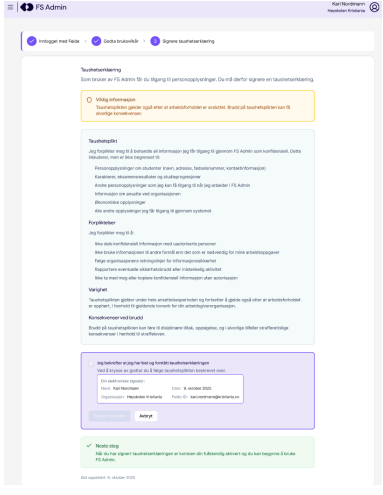
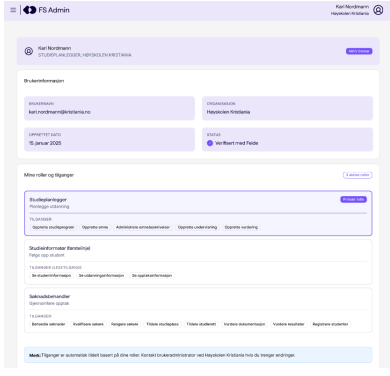






Oppsummering av workshop om tilgangsstyring i FS

Oppsummering fra workshopen om brukeradministrasjon i FS Admin. De fleste læresteders utrykker behov for fleksible løsninger tilpasset ulike organisasjoners organisering, samtidig som sikkerhet og personvern ivaretas ved at tilgang til å gjøre endringer kan begrenses ut fra hvor i en organisasjon noe er ansatt, og ut fra hvilke oppgaver en ansatt skal kunne utføre ved hjelp av FS Admin.

1. Hovedfunn om roller og tilganger

- Tilgang til å utføre endringer må kunne begrenses til spesifikke oppgaver og organisasjonsenheter. Tilganger til å utføre enkelte oppgaver ønsker man å forbeholde noen få.
- Lesetilganger kan være vide innen en organisasjon, fordi innsyn i opplysninger på tvers er nødvendig for å kunne veilede søkere og studenter.
- Rollene har ulike navn ved de ulike læresteders og er knyttet til størrelse og struktur, noe som kompliserer standardisering og hva en grunnpakke for en rolle bør inkludere.
- Samordna opptak og brukerstøtte i Sikt har behov for å kunne se data på tvers av organisasjoner.
- Tydelig prosess for hvordan brukere ber om nye roller eller tilganger. Brukere må kunne forstå hvilke tilganger som er nødvendige for dem for å gjøre jobben sin, slik at de kan be brukeradmin om riktige tilganger.

2. Brukeradministrasjon og sikkerhet

- Brukere må godta og signere taushetserklæring og bruksvilkår før de får tilgang, og det er bra om nye brukere informeres tydelig om personvern og håndtering av personinformasjon fra start. Aksept av taushetserklæring og bruksvilkår må lagres i brukerprofilen, så det ev. kan brukes personaloppfølging.
- Brukeradmin har behov for at tilganger resettes automatisk ved rolleendringer eller jobbskifte, og at bruker deaktiveres automatisk når arbeidskontrakten utløper.
- Brukeradministratorer trenger varsler om ønskede rolleendringer fra brukere, gjerne med begrunnelse for tilgangsbehovet.
- Brukeradmin mener det er nødvendig med grundig logging av brukeraktivitet for å kunne følge opp bruksmønstre og ev. snoking.